

Teamleider kwaliteit klantenservice Gemeente Amsterdam



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-745839-z>

Voor deze functie is het belangrijk dat jij voldoet aan de volgende eisen:

- minimaal HBO niveau (een opleiding in eventueel functiegerichte hoek is een pré)
- minimaal 3 jaar leidinggevende ervaring vooral op het gebied van medewerkers coachen, motiveren, stimuleren en begeleiden
- enthousiaste en communicatief vaardige persoonlijkheid
- goede beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift
- je hebt een warm hart en kan tegelijk het hoofd koel houden in hectische omstandigheden
- je vindt inspiratie in het ondersteunen van jouw medewerkers
- ruime ervaring in een dienstverlenende functie
- ervaring met het werken in een contact center
- kennis van relevante applicaties
- bereid om met een piketdienst mee te draaien met de frequentie van één week per tien weken
- woonachtig binnen een straal van 30 km vanaf Amsterdam, bijvoorbeeld Zaandam, Haarlem of Purmerend

Competenties

- Omgevingsbewustzijn
- Samenwerken

 Teamleider klantenservice Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-745839-z kwaliteit Gemeente	 Teamleider klantenservice Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-745839-z kwaliteit Gemeente	 Teamleider klantenservice Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-745839-z kwaliteit Gemeente	 Teamleider klantenservice Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-745839-z kwaliteit Gemeente	 Teamleider klantenservice Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-745839-z kwaliteit Gemeente	 Teamleider klantenservice Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-745839-z kwaliteit Gemeente	 Teamleider klantenservice Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-745839-z kwaliteit Gemeente	 Teamleider klantenservice Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-745839-z kwaliteit Gemeente	 Teamleider klantenservice Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-745839-z kwaliteit Gemeente	 Teamleider klantenservice Amsterdam https://www.advertentiax.nl/x-745839-z kwaliteit Gemeente
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

- Coachen
 - minimaal HBO niveau (een opleiding in eventueel functiegerichte hoek is een pré)
 - minimaal 3 jaar leidinggevende ervaring vooral op het gebied van medewerkers coachen, motiveren, stimuleren en begeleiden
 - enthousiaste en communicatief vaardige persoonlijkheid
 - goede beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift
 - je hebt een warm hart en kan tegelijk het hoofd koel houden in hectische omstandigheden
 - je vindt inspiratie in het ondersteunen van jouw medewerkers
 - ruime ervaring in een dienstverlenende functie
 - ervaring met het werken in een contact center
 - kennis van relevante applicaties
 - bereid om met een piketdienst mee te draaien met de frequentie van één week per tien weken
 - woonachtig binnen een straal van 30 km vanaf Amsterdam, bijvoorbeeld Zaandam, Haarlem of Purmerend

Interesse? Wacht dan niet langer en solliciteer meteen via de "solliciteer direct" button!

Sollicitatieprocedure

- Online solliciteren via www.manpower.nl
- Beantwoorden van een online selectie vragenlijst, hier krijg je na jouw sollicitatie per e-mail een

uitnodiging voor

- Telefonisch gesprek met een recruiter van Manpower
- Gesprek met een consultant van Manpower
- Gesprek bij de Gemeente Amsterdam

Staat deze vacature op www.manpower.nl? Dan is deze vacature nog vacant! Ben je geïnteresseerd in deze vacature? Klik op de link hieronder voor meer informatie.

Vind jouw volgende baan met Manpower! Solliciteer op deze vacature, of bekijk onze andere vacatures. Klik nu door naar onze: