

Fulltime teamleider bij Customer Support Center bij IKEA Gro



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiex.nl/x-765620-z>

Functieomschrijving

Als fulltime teamleider versterk jij het Customer Support Center (CSC) van IKEA in Groningen. Dit bestaat sinds vorig jaar uit meer dan 400 medewerkers. Al deze medewerkers hebben de juiste aandacht en coaching nodig. En dat is precies waar jij samen met je collega-teamleiders voor gaat zorgen. Bij het CSC kunnen klanten van IKEA terecht met vragen via telefoon, mail en social media. Aan jou als fulltime teamleider de taak om jouw team gefocust te houden en ervoor te zorgen dat ze de klantverwachtingen overtreffen. Je inspireert en coacht ze, zodat ze de juiste kennis in huis hebben en ze klanten snel, eenvoudig en goed helpen. Door coaching on the job, ontwikkelgesprekken en andere contactmomenten, zet je een sterk, betrokken team neer. HR-taken, zoals selectie van nieuwe medewerkers en gezondheidsmanagement zijn ook onderdeel van jouw baan als fulltime teamleider. Hierbij werk je samen met collega's en business partners. Werkdagen en -tijden Het CSC is van maandag tot en met vrijdag open van 08.00 tot 21.00 uur. Op zaterdag van 09.00 tot 21.00 uur en op zondag van 10.00 tot 18.00 uur. Jij werkt als fulltime teamleider 40 uur per week tijdens deze openingstijden volgens een wisselend rooster.

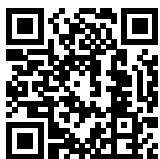
Wat wij bieden:

Een baan als fulltime teamleider in Groningen met flexibele werktijden; Een goed salaris; Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een dertiende maand; Toeslagen bij het werken op avonden en in het weekend van 25, 50 of 100%; Veel ruimte voor eigen initiatief en eigen ontwikkeling; Werken bij een bekende, internationale organisatie: goed voor op je cv.

Wat wij vragen:

Je beschikt over een afgeronde hbo of wo opleiding. Je hebt al ervaring met coachen en leidinggeven aan een team van medewerkers. Het is belangrijk dat je kunt inspelen op de behoeften van individuen en dat je de ene week een keer en 3 weken een weekend. Je bent ook je menswaardig, kunt steunen en weet wat voor momenten je nodig koel temmen.

Ben jij de ideale kandidaat voor deze vacature? Laat ons weten hoe je aan de slag wilt! Klik op de knop 'Solliciteer direct!' en we nemen zo snel mogelijk contact met je!



Fulltime teamleider bij
Customer Support Center bij
IKEA Gro

<https://www.advertentie.x.nl/x-7656>
20-z



Fulltime teamleider bij
Customer Support Center bij
IKEA Gro

<https://www.advertentiax.nl/x-7656>
20-z



Fulltime teamleider bij
Customer Support Center bij
IKEA Gro



Fulltime teamleider bij
Customer Support Center bij
IKEA Gro



Fulltime teamleider bij
Customer Support Center bij
IKEA Gro



Fulltime teamleider bij
Customer Support Center bij
IKEA Gro



Fulltime teamleider bij
Customer Support Center bij
IKEA Gro



Customer Support Center bij
IKEA Gro



Fulltime teamleider bij
Customer Support Center bij
IKEA Gro
<https://www.advertentietex.nl/x-7656>
: 20-z



Fulltime teamleider bij
Customer Support Center bij
IKEA Gro
<https://www.advertentie.nl/x-7656>
20-z