

Desk Accountmanager



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-769743-z>

Bedrijfsomschrijving

Binnen Achmea stellen wij het klantbelang centraal. Dit betekent dat wij alleen producten en diensten aanbieden met toegevoegde waarde voor de klant op de lange termijn. Het is daarom belangrijk dat je in deze functie de belangen van de klant onderkent en zichtbaar afweegt ongeacht of je nu direct of indirect klantcontact hebt. Je geeft de klant wat hij/zij werkelijk nodig heeft. Dit vereist een groot overtuigend vermogen en een goed inzicht in de wensen en behoeften van de klant. Om tot dit inzicht te komen is het belangrijk dat je over inlevingsvermogen beschikt en goed kan luisteren. Vervolgens is het van belang dat je vanuit dit inzicht weet wat de klant werkelijk nodig heeft en weet dit waar te maken. Op het KCC worden dagelijks zo'n 1500 klantcontacten afgehandeld.

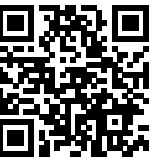
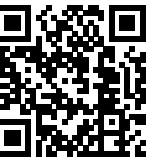
Functieomschrijving

Ben jij klantgericht en sta je sterk in je schoenen? Dan komen wij graag met jou in contact! Als Desk Accountmanager wordt jij gebeld door nieuwe en bestaande klanten van FBTO. Bij jou kunnen ze terecht met vragen over de voorwaarden van de FBTO Schade- en Zorgverzekeringen. Daarnaast bellen klanten van FBTO jou om een verzekering aan te vragen, te wijzigen of te stoppen. Jij weet tijdens het gesprek de klantbehoefte te achterhalen. Vanuit deze behoefte weet jij een goed aanbod te doen van onze producten. Op deze manier kan de klant kiezen welke verzekeringsproducten van FBTO het beste bij hem passen. Bij elk contact met de klant overtreft jij de verwachtingen van de klant en ga jij voor die 9+ ervaring. Je doet alsof FBTO je eigen bedrijf is. Je denkt mee over hoe we de klant nog beter kunnen

helpen. Je gebruikt hiervoor de informatie die van klanten krijgt. Je werkt samen met je collega's voor de klant. Je helpt elkaar en geeft feedback en tips. Je bent flexibel en kan flexibel omgaan met veranderingen. Wanneer je het zelfstandig uitvoeren van een dagelijkse taak tot de mogelijkheden.

(rood-) Minimaal een HBO werk- en denkniveau; (rood-) Je hebt een positieve en flexibele houding; (rood-) Je bent tussen de 24-32, 24-36 of 28-36 uur flexibel inzetbaar per week; (rood-) Je hebt geen vakantieplannen in week 30 t/m 35 en in week 52; (rood-) Je bent eendijk en direct, gaat recht op je doel af; (rood-) Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift. Wat bieden wij? (rood-) Een marktconform salaris; (rood-) Reiskostenvergoeding; (rood-) Flexibele werktijden (ma t/m vr tussen 09:00-21:00 & zaterdag 09:00-17:00); (rood-) 6 weken training on the job; (rood-) Een gezellig en

Adecco

 https://www.advertentiax.nl/x-769743-z Desk Accountmanager	 https://www.advertentiax.nl/x-769743-z Desk Accountmanager	 https://www.advertentiax.nl/x-769743-z Desk Accountmanager	 https://www.advertentiax.nl/x-769743-z Desk Accountmanager	 https://www.advertentiax.nl/x-769743-z Desk Accountmanager	 https://www.advertentiax.nl/x-769743-z Desk Accountmanager	 https://www.advertentiax.nl/x-769743-z Desk Accountmanager	 https://www.advertentiax.nl/x-769743-z Desk Accountmanager	 https://www.advertentiax.nl/x-769743-z Desk Accountmanager	 https://www.advertentiax.nl/x-769743-z Desk Accountmanager
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

enthousiast team. Gevraagd opleidingsniveau: minimaal HBO. Voor deze functie wordt minimaal 1 ja(ar)en relevante werkervaring gevraagd. Meer informatie is te verkrijgen bij Adecco Recruitment Center, telefoonnummer 088 3746303. Referentienummer van deze vacature:.