

Vacature voor Adviseur Beleggen



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-777174-z>

Functieomschrijving

Ben jij die energieke persoonlijkheid, met een passie voor beleggen wil je starten of een volgende stap zetten in jouw carrière? Dan bieden wij een leuke uitdagende baan met toekomstmogelijkheden! Binnen het Customer Loyalty Team heb je samen met 11 collegas een afwisselend takenpakket, waarbij altijd de klantvraag centraal staat. Je combineert operations werk, call en chat, waardoor je werk heel afwisselend is. Samen met je team bepaal je wie wat op een dag oppakt, geen dag is hetzelfde! Zo ben je o.a. verantwoordelijk voor het telefonisch beantwoorden van klantvragen. Deze zijn soms gemakkelijk, soms gecompliceerd. Maar altijd ben jij van A tot Z verantwoordelijk. Doelstelling is dat de klant zich na het gesprek met jou niet alleen goed geholpen voelt maar positief verrast is. Je overtreft de verwachting door net dat stapje extra te zetten.

Dit doe je ook in outbound gesprekken. Door middel van servicecalls help je de klant verder op financieel gebied. Vaak leidt dit tot leads voor onze kantorenorganisatie.

Daarnaast ben je ook verantwoordelijk voor een aantal operationele processen om het beleggen bedrijf goed te laten draaien. Denk daarbij aan bijvoorbeeld klantbeheer, fondsbeheer en het uitvoeren van Corporate Actions, reconciliatie of settlements. Nauwkeurig werken is hierbij van essentieel belang. ING biedt een uitdagende rol in een dynamische, eigentijdse en Agile werkomgeving. Je komt te werken in een zelfsturend team van enthousiaste collegas met affiniteit en passie voor de beleggende klant. We leggen zoveel mogelijk verantwoordelijkheden in het team; je bepaalt daarin zelf en met je team op welke manier je bijdraagt aan de doelstellingen van de afdeling.

Bovendien is er veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en begeleiding: we willen echt het beste in jou naar boven halen. Jouw helderheid en leiderschap wordt ondersteund door de afdelingsmanager en de teamcoach.

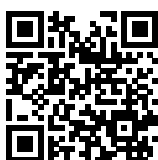
Om te kunnen helpen en samen met collega's daarnaast. Samen werken we met veel plezier en plezier in het meedenken en je neemt initiatief om op een goede manier bij te dragen aan het teamresultaat.

Darin is het belangrijk dat je feedback kunt geven maar ook kunt ontvangen. Je bent kritisch op jezelf en op anderen vooraf bereid om echt iets met de feedback te doen.

Boven alles moet je iemand zijn die eerrechte lijn met de klant toessend kan brengen. Daar gaat het om. Wat vragen we van je?

Minimaal HBO diploma

Bereidheid om Wft basis & Wft Vermogen te behalen.



Vacature voor Adviseur Beleggen

<https://www.advertentiax.nl/x-777174-z>



Vacature voor Adviseur Beleggen

<https://www.advertentiax.nl/x-777174-z>



Vacature voor Adviseur Beleggen

<https://www.advertentiax.nl/x-777174-z>



Vacature voor Adviseur Beleggen

<https://www.advertentiax.nl/x-777174-z>



Vacature voor Adviseur Beleggen

<https://www.advertentiax.nl/x-777174-z>



Vacature voor Adviseur Beleggen

<https://www.advertentiax.nl/x-777174-z>



Vacature voor Adviseur Beleggen

<https://www.advertentiax.nl/x-777174-z>



Vacature voor Adviseur Beleggen

<https://www.advertentiax.nl/x-777174-z>



Vacature voor Adviseur Beleggen

<https://www.advertentiax.nl/x-777174-z>



Vacature voor Adviseur Beleggen

<https://www.advertentiax.nl/x-777174-z>

Ervaring in een klantenservice omgeving is een pre
Flexibel en breed inzetbaar (maandag t/m zaterdag, en ook avonden tot 21u)
Wat bieden wij?

Een baan als Customer Loyalty Team member.

Een min-max contract van 28-40 uur

Betaalde opleiding Wft basis (en eventueel Wft Vermogen)

Een bruto uurtarief van € 15,05 per uur.

Ben je enthousiast? Dan horen we graag in je motivatie waarom jij bij uitstek geschikt bent voor deze functie. Daarna nemen we binnen 24 uur contact met je op! Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.