

Claimbehandelaar AOV



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-777178-z>

Bedrijfsomschrijving

AOV maakt onderdeel uit van de keten Inkomen, onderdeel van de divisie Schade & Inkomen. De afdeling AOV is verantwoordelijk voor acceptatie, beheer, productmanagement en claimbehandeling van de producten AOV, Hypotheekbescherming en Ongevallen. Wij bieden producten voor de labels Interpolis, Centraal Beheer en AvA©ro. In totaal werken er ongeveer 120 ftes verdeeld over verschillende teams op de locatie Tilburg. Binnen de afdeling AOV zijn twee teams van ongeveer 20 mensen die de claimbehandeling afhandelen. Je zult in A©A©n van deze twee teams zitten.

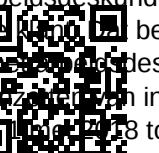
Functieomschrijving

Wil jij een baan in een maatschappelijk relevant domein met volop aandacht vanuit de politiek? Met als belangrijkste klantdoelgroep de ondernemers. Waarbij ons doel is om klanten die arbeidsongeschikt raken, zo snel mogelijk weer aan het werk te helpen. Wil jij werkzaam zijn in een dynamische omgeving, waarin je veel vrijheid hebt in het regelen van dossiers die meestal complex van aard zijn, maar waar je rekening houdt met de regels en kaders waar Achmea als verzekeraar aan wil voldoen? Spreekt dit jou aan? Dan is dit een vacature voor jou! Binnen de claimbehandeling van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen (AOV) heb je veelvuldig telefonisch contact met klanten die zich arbeidsongeschikt gemeld hebben. Je bent verantwoordelijk voor het duurzaam herstel van onze arbeidsongeschikte klanten in zón kort mogelijke tijd, tegen zo laag mogelijke kosten. Je hebt regie in het dossier, toont daarbij lef en je bent besluitvaardig. Je gaat lastige gesprekken met de klant niet uit de

weg. AOV heeft alle disciplines voor duurzaam herstel in eigen huis: eigen arbeidsdeskundigen en arbeidsdeskundigen die jou ondersteunen van de achtergrond. Het is belangrijk dat je bekend bent met de wetgeving voor het duurzaam herstel van arbeidsongeschikte klanten en met de veelvuldig gebruikte deskundige methoden en tools. Je werkt op de locatie en de mogelijkheid voor het uitzetten van intervisies. De functie draagt aan tot duurzaam herstel van de functie voor de periode van augustus 2018 tot maart 2019 voor 32 tot 36 uur per week, locatie Tilburg

Functie-eisen
 HBO-opleidingsniveau In bezit van WFO-Basis B1 voorkeur ervaring met AOV. Je bent een open persoon en hebt ervaring met het voeren van lastige gesprekken. Belangrijke competenties: klantvriendelijk, stressbestendig, flexibel, proactief en resultaatgericht. Binnen Achmea stellen wij het klantbelang centraal. Dit betekent dat wij alleen producten en diensten aanbieden met toegevoegde waarde voor de klant op

Adecco

 https://www.advertentiax.nl/x-777178-z Claimbehandelaar AOV	 https://www.advertentiax.nl/x-777178-z Claimbehandelaar AOV	 https://www.advertentiax.nl/x-777178-z Claimbehandelaar AOV	 https://www.advertentiax.nl/x-777178-z Claimbehandelaar AOV	 https://www.advertentiax.nl/x-777178-z Claimbehandelaar AOV	 https://www.advertentiax.nl/x-777178-z Claimbehandelaar AOV	 https://www.advertentiax.nl/x-777178-z Claimbehandelaar AOV	 https://www.advertentiax.nl/x-777178-z Claimbehandelaar AOV	 https://www.advertentiax.nl/x-777178-z Claimbehandelaar AOV	 https://www.advertentiax.nl/x-777178-z Claimbehandelaar AOV
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

de lange termijn. Het is daarom belangrijk dat je in deze functie de belangen van de klant onderkent en zichtbaar afweegt ongeacht of je nu direct of indirect klantcontact hebt. Je geeft de klant wat hij/zij werkelijk nodig heeft. Gevraagd opleidingsniveau: minimaal HBO. Voor deze functie wordt minimaal 1 ja(a)r(en) relevante werkervaring gevraagd. Meer informatie is te verkrijgen bij Tilburg @ Achmea-Interpolis, telefoonnummer 013-5833335. Referentienummer van deze vacature: M.