

Word jij de nieuwe collega (met de Vlaamse tongval) van ...



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-779344-z>

Functieomschrijving

Ik ben Stein, 28 jaar uit Lanaken, en werk bij het tofste bedrijf in Maastricht... arvato!
 Op de afdeling die de zakelijke klanten van telecomprovider Orange helpt met al hun vragen.
 In februari 2016 is het project gestart. We zijn begonnen met een groepje van ongeveer 10 mensen. Maar de klanten van Orange zijn zo tevreden over ons dat we veel extra werk blijven binnenkrijgen. Daardoor hebben we nu een plekje voor jou vrij in ons team!
 Het grootste deel van de tijd word ik ingepland accountmanagement werkzaamheden, hierbij overzien wij de bestaande contracten van de klanten en contacteren deze bedrijven om ze te begeleiden tijdens de klantreis. Het is boven alles een customer care project waar veel verantwoordelijkheid mee gepaard gaat. Er wordt veel om input gevraagd aan de agenten om het project en de procedures te verbeteren, en zo zie je ook dat er met jouw mening wel degelijk iets gedaan wordt.
 Ik heb voor meerdere contactcenters gewerkt, maar arvato is echt een andere werkgever. Ik vind het een enorm aangename werksfeer en als je laat zien wat je kunt zijn enorm veel mogelijkheden om je te ontwikkelen tot top agent of zelfs meer.
 Mijn collega's komen voornamelijk uit België« maar er zitten ook een paar "gekke" Nederlanders bij. Naast dat we ons iedere dag opnieuw inzetten om de klant zo goed mogelijk te kunnen helpen houden we van gezelligheid en een goede sfeer. Bij ons is het nooit saai!
 Ik kan werk en privé goed combineren, ik heb een serieuze hobby die ook enige tijd vereist. Ik heb bij arvato altijd het gevoel gehad dat daar ook rekening mee gehouden wordt. Als ik bijvoorbeeld moet



ontreden, of ik heb hier en daar een uurtje vrij nodig, dan wordt daar ook wat mee gedaan.
 Ik heb in de 3 maanden per week ook wat extra tijd voor je lieve man en kinderen.
 De werkdag is van 20 en 26 uur per week en kan met een beetje dat voor je gezin. Wel heb ik de mogelijkheid om samen te werken met Randstad en de daarvoor 8 uur per week voor 8 uur per week.
 Ik verdien een mooi salaris en hou netto meer over dan dat ik in België« zou verdienen. Wel heb ik extra kosten aan de ziektekostenverzekering maar daar krijg ik iedere maand de helft van terugbetaald en heb maanden zelfs alles. Zelf kom ik met de bus naar het werk, maar er zijn ook collega's die met de auto komen. Als ze geluk hebben kunnen ze de auto parkeren op de kleine parkeerplaats bij het gebouw van arvato. Zelf niet, dan zetten ze hem in de buurt en lopen een stukje of pak ik de bus tot aan halte Bonnerfantenmuseum. Je hoeft dan maar de straat over te steken om bij Arvato te komen, prima te doen dus! Arvato ligt op een mooie locatie en als ik lunch in de kantine heb ik het mooiste uitzicht in de van



Word jij de nieuwe collega
 (met de Vlaamse tongval) van
 ...
<https://www.advertentiax.nl/x-779344-z>



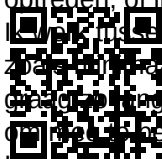
Word jij de nieuwe collega
 (met de Vlaamse tongval) van
 ...
<https://www.advertentiax.nl/x-779344-z>



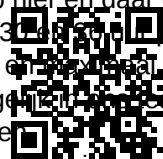
Word jij de nieuwe collega
 (met de Vlaamse tongval) van
 ...
<https://www.advertentiax.nl/x-779344-z>



Word jij de nieuwe collega
 (met de Vlaamse tongval) van
 ...
<https://www.advertentiax.nl/x-779344-z>



Word jij de nieuwe collega
 (met de Vlaamse tongval) van
 ...
<https://www.advertentiax.nl/x-779344-z>



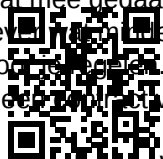
Word jij de nieuwe collega
 (met de Vlaamse tongval) van
 ...
<https://www.advertentiax.nl/x-779344-z>



Word jij de nieuwe collega
 (met de Vlaamse tongval) van
 ...
<https://www.advertentiax.nl/x-779344-z>



Word jij de nieuwe collega
 (met de Vlaamse tongval) van
 ...
<https://www.advertentiax.nl/x-779344-z>



Word jij de nieuwe collega
 (met de Vlaamse tongval) van
 ...
<https://www.advertentiax.nl/x-779344-z>



Word jij de nieuwe collega
 (met de Vlaamse tongval) van
 ...
<https://www.advertentiax.nl/x-779344-z>

Maastricht.

Ik ben arvato, jij ook?

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.