

Klantenservicemedewerker

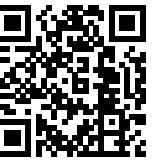


Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-779347-z>

Functieomschrijving

Energieke start-up zoekt allround klantenservice- en procesmedewerker
 Powerpeers is een start-up met een droom: iedereen zou voortaan gebruik moeten kunnen maken van duurzame, lokaal opgewekte energie. Daarom hebben we een platform gebouwd waarmee we alle opwekkers van duurzame energie kunnen verbinden aan iedereen die groene stroom wil afnemen. We zijn een enthousiast team van 25 mensen die het verschil willen maken. Samen zetten we ons in voor een duurzamer Nederland! De afgelopen tijd is stevig aan de weg getimmerd en we zijn hard aan het groeien. Daarom zijn we op zoek naar versterking van ons serviceteam.
 Het serviceteam bij powerpeers is het kloppende hart van de organisatie. Als start-up zijn we continue in beweging. Onze missie als team is te zorgen dat we alle nieuwe initiatieven kunnen ondersteunen terwijl onze klanten fantastische service krijgen!
 Wat je gaat doen als klantenservicemedewerker:
 Het afhandelen van klantvragen, zowel via inbound als outbound telefonie en mail, social media, whatsapp
 Het uitleggen van de powerpeers-missie aan (toekomstige) klanten;
 Het verwerken van uitval in de processen en complexe cases;
 Ideeën bedenken om de processen te optimaliseren en meewerken aan opleveren van verbeterinitiatieven;
 Customer journeys optimaliseren om te zorgen dat klanten een positieve en unieke ervaring hebben bij



 https://www.advertentiax.nl/x-779347-z Klantenservicemedewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-779347-z Klantenservicemedewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-779347-z Klantenservicemedewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-779347-z Klantenservicemedewerker	powerpeers:  https://www.advertentiax.nl/x-779347-z Klantenservicemedewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-779347-z Klantenservicemedewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-779347-z Klantenservicemedewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-779347-z Klantenservicemedewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-779347-z Klantenservicemedewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-779347-z Klantenservicemedewerker
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands

Wat Powerpeers jou kan bieden:

Een plek in een energiek team waar geen dag hetzelfde is en waar ontwikkeling naar meer en beter voorop staan

Een prettige informele werkplek in een groeiende start-up waarbij veel ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling en eigen initiatief

Ons kantoor in Amsterdam Zuidoost is goed bereikbaar met auto, OV en fiets

Is dit de baan die jij zoekt? Voldoe jij aan de functie omschrijving? Dan willen wij alles van je weten! Dus, solliciteer snel via de sollicitatiebutton.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.