

Teamleider Customer Service



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-787752-z>

Functieomschrijving

Heb jij passie voor het leidinggeven en het coachen van medewerkers? Help jij graag je team verder zich te ontwikkelen tot de beste die zij zijn en daarbij ook de organisatie doelen te halen? Ben jij er klaar voor je te ontwikkelen binnen een internationale organisatie waar je wordt klaargestoomd als leidinggevende van een team Teachnical Support Engineers? Solliciteer dan direct voor deze Junior Teamleider / Shiftleader positie!

Shiftleader

Als Shiftleader maak jij onderdeel uit van het support team. Je geeft leiding aan een team van 5 medewerkers en dit doe je door hen te coachen, te begeleiden en hen te helpen ontwikkelen om niet alleen het beste uit zichzelf te halen, maar ook om klanten zo goed mogelijk te helpen. Je team houdt zich bezig met het behandelen van inkomende IT gerelateerde vraagstukken van klanten via telefoon, chat en het ticket systeem. Wij zoeken iemand die flexibel is door leiderschap te tonen, maar ook iemand die midden in het team kan staan. Zelf zal je namelijk ongeveer 70% van de tijd meedraaien met het team. De overige 30% ben je enthousiast bezig het team te leiden en te coachen. Je rapporteert aan de Manager Customer Service en functioneert binnen een team van 6 collega Shiftleaders.

Onze opdrachtgever is een wereldwijde Infrastructure-as-a-Service (IaaS) provider die on-demand hosting-oplossingen levert waarmee klanten hun zakelijke ambities waar kunnen maken. De Technische Support afdeling is onderdeel van de Customer Care organisatie en zit in Haarlem en kan een aantal mooie grote namen rekenen als hun klant.

Werken bij deze internationale organisatie is iedere dag anders. De ene dag is zeer hectisch en de andere dag rustiger. Je hebt collega's die allemaal anders hard werken en dat is juist leuk. Het zijn verschillende types die elkaar open en eerlijk aanpakken die de organisatie vooruit helpen.

Je bent een service minded persoon die op de voorgrond staat.

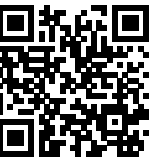
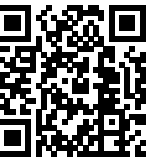
De kans je te ontwikkelen naar een ervaren leidinggevende.

Je hebt de mogelijkheid om carrière te maken.
 Een mooi salaris (€2500 - €3000,- bruto obv 40 uur afhankelijk van o.a. ervaring) met daarnaast 6% toeslag voor o.a. nachtdiensten.

Een goede werksfeer in een dynamisch, snelgroeiend en internationaal bedrijf.

Wij vragen:

Een opleiding op HBO niveau

 https://www.advertentiax.nl/x-787752-z Teamleider Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-787752-z Teamleider Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-787752-z Teamleider Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-787752-z Teamleider Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-787752-z Teamleider Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-787752-z Teamleider Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-787752-z Teamleider Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-787752-z Teamleider Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-787752-z Teamleider Customer Service	 https://www.advertentiax.nl/x-787752-z Teamleider Customer Service
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Aantoonbare ervaring als leidinggevende binnen een klantgerichte afdeling

Affiniteit met techniek

Zeer goede beheersing van de Engelse taal

Dat je in bezit bent van eigen vervoer (gezien de flexibele diensten)

Ben jij:

Gedreven en ambitieus

Outgoing

Een mensen mens

Zeer flexibel ingesteld qua werktijden gezien de openingstijden 24/7. Je draait dus ook nachtdiensten.

In het bezit van eigen vervoer gezien de openingstijden

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.