

Servicedesk medewerker ICT



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-789586-z>

Functieomschrijving

De medewerkers van Arvato zijn hun grootste aanwinst. Daarom investeert Arvato in training, geloven ze in het stimuleren van ambities en in het zichtbaar maken van jouw groeipotentieel. Ben je op zoek naar een volgende uitdaging? Dan is deze vacature voor een Servicedesk Medewerker ICT jou misschien wel op het lijf geschreven.

Als getalenteerde en flexibele Servicedesk medewerker ben je binnen het ICT-team het eerste aanspreekpunt van interne en externe klanten. Je legt aanvragen vast en beantwoordt 70% van de reguliere ICT-vragen. De niet beantwoorde cases leid je verder naar de juiste afdeling of leverancier. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het inrichten en installeren van enduser hardware en software en de uitvoering van kleine standaard Changes en Service Requests.

Je doet dit vanuit Venlo of Gennep, maar reist ook regelmatig naar de andere Arvato-locaties in Nederland (Abcoude, Schiphol-Rijk, Maastricht en Venray).

Waarom werken bij Arvato

Belangrijk werk

Er is niks zo vervelend als een computer of netwerksysteem dat niet goed werkt. Collegas vertrouwen op jouw effectieve en servicegerichte ondersteuning, zodat zij ongehinderd hun werkzaamheden uit kunnen voeren. Je bewaakt de voortgang en staat garant voor een goede bereikbaarheid en klantvriendelijkheid.

Leuk team

Arvato heeft een onwijs leuk en divers team. Arvato is blij met mensen met verschillende achtergronden,

ervaringen en perspectieven. Ze kunnen immers alleen de beste service bieden met collega's die net zo enthousiast zijn als de klant om het probleem op te lossen. Het ICT-team van Arvato is alle hulp bereikbaar en staat altijd klaar voor je.

Waarom zou je bij Arvato werken? Omdat je bij Arvato de beste service krijgt. De medewerkers van Arvato zijn hun grootste aanwinst. Daarom investeert Arvato in training, geloven ze in het stimuleren van ambities en in het zichtbaar maken van jouw groeipotentieel. Ben je op zoek naar een volgende uitdaging? Dan is deze vacature voor een Servicedesk Medewerker ICT jou misschien wel op het lijf geschreven.

Als getalenteerde en flexibele Servicedesk medewerker ben je binnen het ICT-team het eerste aanspreekpunt van interne en externe klanten. Je legt aanvragen vast en beantwoordt 70% van de reguliere ICT-vragen. De niet beantwoorde cases leid je verder naar de juiste afdeling of leverancier. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het inrichten en installeren van enduser hardware en software en de uitvoering van kleine standaard Changes en Service Requests.

Je doet dit vanuit Venlo of Gennep, maar reist ook regelmatig naar de andere Arvato-locaties in Nederland (Abcoude, Schiphol-Rijk, Maastricht en Venray).

Waarom werken bij Arvato
 Belangrijk werk
 Er is niks zo vervelend als een computer of netwerksysteem dat niet goed werkt. Collegas vertrouwen op jouw effectieve en servicegerichte ondersteuning, zodat zij ongehinderd hun werkzaamheden uit kunnen voeren. Je bewaakt de voortgang en staat garant voor een goede bereikbaarheid en klantvriendelijkheid.

Leuk team
 Arvato heeft een onwijs leuk en divers team. Arvato is blij met mensen met verschillende achtergronden, ervaringen en perspectieven. Ze kunnen immers alleen de beste service bieden met collega's die net zo enthousiast zijn als de klant om het probleem op te lossen. Het ICT-team van Arvato is alle hulp bereikbaar en staat altijd klaar voor je.

Waarom zou je bij Arvato werken? Omdat je bij Arvato de beste service krijgt. De medewerkers van Arvato zijn hun grootste aanwinst. Daarom investeert Arvato in training, geloven ze in het stimuleren van ambities en in het zichtbaar maken van jouw groeipotentieel. Ben je op zoek naar een volgende uitdaging? Dan is deze vacature voor een Servicedesk Medewerker ICT jou misschien wel op het lijf geschreven.

Als getalenteerde en flexibele Servicedesk medewerker ben je binnen het ICT-team het eerste aanspreekpunt van interne en externe klanten. Je legt aanvragen vast en beantwoordt 70% van de reguliere ICT-vragen. De niet beantwoorde cases leid je verder naar de juiste afdeling of leverancier. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het inrichten en installeren van enduser hardware en software en de uitvoering van kleine standaard Changes en Service Requests.

Je doet dit vanuit Venlo of Gennep, maar reist ook regelmatig naar de andere Arvato-locaties in Nederland (Abcoude, Schiphol-Rijk, Maastricht en Venray).



<https://www.advertentiex.nl/x-7895>

Servicedesk medewerker ICT



<https://www.advertentiex.nl/x-7895>

Servicedesk medewerker ICT



<https://www.advertentiex.nl/x-7895>

Servicedesk medewerker ICT



<https://www.advertentiex.nl/x-7895>

Servicedesk medewerker ICT



<https://www.advertentiex.nl/x-7895>

Servicedesk medewerker ICT



<https://www.advertentiex.nl/x-7895>

Servicedesk medewerker ICT



<https://www.advertentiex.nl/x-7895>

Servicedesk medewerker ICT



<https://www.advertentiex.nl/x-7895>

Servicedesk medewerker ICT



<https://www.advertentiex.nl/x-7895>

Servicedesk medewerker ICT



<https://www.advertentiex.nl/x-7895>

Servicedesk medewerker ICT

Relevante afgeronde MBO ICT opleiding
Kennis van Windows 7 en Windows Server 2008/2012
Kennis van het Office-pakket en Microsoft Active directory
Microsoft Active Directory
Het hebben van Microsoft-certificaten en kennis van TOPdesk is een pre
Enige ervaring met remote supportwerkzaamheden en Microsoft network support
Een flexibele instelling, waardoor je bereid bent in noodzakelijke gevallen je werkzaamheden buiten kantoor tijden te verrichten of voor een stand-by dienst ingezet te worden.
Bereidheid tot het reizen naar andere locaties en daarom in bezit van rijbewijs B.
Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.
Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.