

Desk Accountmanager



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-791551-z>

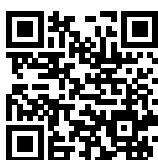
Bedrijfsomschrijving

Binnen Achmea stellen wij het klantbelang centraal. Dit betekent dat wij alleen producten en diensten aanbieden met toegevoegde waarde voor de klant op de lange termijn. Het is daarom belangrijk dat je in deze functie de belangen van de klant onderkent en zichtbaar afweegt ongeacht of je nu direct of indirect klantcontact hebt. Je geeft de klant wat hij/zij werkelijk nodig heeft. Dit vereist een groot overtuigend vermogen en een goed inzicht in de wensen en behoeften van de klant. Om tot dit inzicht te komen is het belangrijk dat je over inlevingsvermogen beschikt en goed kan luisteren. Vervolgens is het van belang dat je vanuit dit inzicht weet wat de klant werkelijk nodig heeft en weet dit waar te maken. Op het KCC worden dagelijks zo'n 1500 klantcontacten afgehandeld.

Functieomschrijving

<https://www.youtube.com/watch?v=IHY5OToW5YMB> Ben jij klantgericht en sta je sterk in je schoenen? Dan komen wij graag met jou in contact! Als Desk Accountmanager wordt jij gebeld door nieuwe & bestaande klanten van FBTO. Bij jou kunnen ze terecht met vragen over de voorwaarden van de FBTO Schade- en Zorgverzekeringen. Daarnaast bellen klanten van FBTO jou om een verzekering aan te vragen, te wijzigen of te stoppen. Jij weet tijdens het gesprek de klantbehoefte te achterhalen. Vanuit deze behoefte weet jij een goed aanbod te doen van onze producten. Op deze manier kan de klant kiezen welke verzekeringsproducten van FBTO het beste bij hem passen. Bij elk contact met de klant overtreft jij de verwachtingen van de klant en ga jij voor die 9+ ervaring. Je doet alsof FBTO je eigen bedrijf

is. Je denkt mee over hoe we de klant nA3r beter kunnen helpen. Je gebruikt hiervoor de informatie die van je wordt verwacht. Je maakt samen met je collega's voor de klant de meest passende oplossing en doet er alles aan om de klant tevreden te stellen. Je bent bereid om de klant te helpen met het vinden van de juiste oplossing. Je bent bereid om de klant te helpen met het vinden van de juiste oplossing. Je bent bereid om de klant te helpen met het vinden van de juiste oplossing.



Desk Accountmanager



Desk Accountmanager



Desk Accountmanager



Desk Accountmanager



Accountmanager



Accountmanager



Accountmanager



Desk Accountmanager



Accountmanager



Desk Accountmanager

(rood-) Minimaal een HBO werk- en denkniveau;(rood-) Je hebt een positieve en flexibele houding;(rood-) Je bent tussen de 24-32, 24-36 of 28-36 uur flexibel inzetbaar per week;(rood-) Je hebt geen vakantieplannen in week 30 t/m 35 en in week 52;(rood-) Je bent eerlijk en direct, gaat recht op je doel af;(rood-) Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift. Wat bieden wij?(rood-) Een marktconform salaris;(rood-) Reiskostenvergoeding;(rood-) Flexibele werktijduren (ma t/m vr tussen 09:00-21:00 & zaterdag 09:00-17:00);(rood-) 6 weken training on the job;(rood-) Een gezellig en

tiex

tm2	tm1	tm0	tm3	tm4	tm5	tm6	tm7	tm8	tm9	tm10	tm11	tm12	tm13	tm14	tm15	tm16	tm17	tm18	tm19	tm20	tm21	tm22	tm23	tm24	tm25	tm26	tm27	tm28	tm29	tm30	tm31	tm32	tm33	tm34	tm35	tm36	tm37	tm38	tm39	tm40	tm41	tm42	tm43	tm44	tm45	tm46	tm47	tm48	tm49	tm50	tm51	tm52	tm53	tm54	tm55	tm56	tm57	tm58	tm59	tm60	tm61	tm62	tm63	tm64	tm65	tm66	tm67	tm68	tm69	tm70	tm71	tm72	tm73	tm74	tm75	tm76	tm77	tm78	tm79	tm80	tm81	tm82	tm83	tm84	tm85	tm86	tm87	tm88	tm89	tm90	tm91	tm92	tm93	tm94	tm95	tm96	tm97	tm98	tm99	tm100	tm101	tm102	tm103	tm104	tm105	tm106	tm107	tm108	tm109	tm110	tm111	tm112	tm113	tm114	tm115	tm116	tm117	tm118	tm119	tm120	tm121	tm122	tm123	tm124	tm125	tm126	tm127	tm128	tm129	tm130	tm131	tm132	tm133	tm134	tm135	tm136	tm137	tm138	tm139	tm140	tm141	tm142	tm143	tm144	tm145	tm146	tm147	tm148	tm149	tm150	tm151	tm152	tm153	tm154	tm155	tm156	tm157	tm158	tm159	tm160	tm161	tm162	tm163	tm164	tm165	tm166	tm167	tm168	tm169	tm170	tm171	tm172	tm173	tm174	tm175	tm176	tm177	tm178	tm179	tm180	tm181	tm182	tm183	tm184	tm185	tm186	tm187	tm188	tm189	tm190	tm191	tm192	tm193	tm194	tm195	tm196	tm197	tm198	tm199	tm200	tm201	tm202	tm203	tm204	tm205	tm206	tm207	tm208	tm209	tm210	tm211	tm212	tm213	tm214	tm215	tm216	tm217	tm218	tm219	tm220	tm221	tm222	tm223	tm224	tm225	tm226	tm227	tm228	tm229	tm230	tm231	tm232	tm233	tm234	tm235	tm236	tm237	tm238	tm239	tm240	tm241	tm242	tm243	tm244	tm245	tm246	tm247	tm248	tm249	tm250	tm251	tm252	tm253	tm254	tm255	tm256	tm257	tm258	tm259	tm260	tm261	tm262	tm263	tm264	tm265	tm266	tm267	tm268	tm269	tm270	tm271	tm272	tm273	tm274	tm275	tm276	tm277	tm278	tm279	tm280	tm281	tm282	tm283	tm284	tm285	tm286	tm287	tm288	tm289	tm290	tm291	tm292	tm293	tm294	tm295	tm296	tm297	tm298	tm299	tm300	tm301	tm302	tm303	tm304	tm305	tm306	tm307	tm308	tm309	tm310	tm311	tm312	tm313	tm314	tm315	tm316	tm317	tm318	tm319	tm320	tm321	tm322	tm323	tm324	tm325	tm326	tm327	tm328	tm329	tm330	tm331	tm332	tm333	tm334	tm335	tm336	tm337	tm338	tm339	tm340	tm341	tm342	tm343	tm344	tm345	tm346	tm347	tm348	tm349	tm350	tm351	tm352	tm353	tm354	tm355	tm356	tm357	tm358	tm359	tm360	tm361	tm362	tm363	tm364	tm365	tm366	tm367	tm368	tm369	tm370	tm371	tm372	tm373	tm374	tm375	tm376	tm377	tm378	tm379	tm380	tm381	tm382	tm383	tm384	tm385	tm386	tm387	tm388	tm389	tm390	tm391	tm392	tm393	tm394	tm395	tm396	tm397	tm398	tm399	tm400	tm401	tm402	tm403	tm404	tm405	tm406	tm407	tm408	tm409	tm410	tm411	tm412	tm413	tm414	tm415	tm416	tm417	tm418	tm419</
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

xx-79
ana
xx-79
ana
xx-79
ana
xx-79
ana

0915 **ger** 0915 **ger** 0915 **ger** 0915 **ger** 0915 **ger**

[illegible]

enthousiast team. Gevraagd opleidingsniveau: minimaal HBO. Voor deze functie wordt minimaal 1 ja(ar)en relevante werkervaring gevraagd. Meer informatie is te verkrijgen bij Adecco Recruitment Center, telefoonnummer 088 3746303. Referentienummer van deze vacature:.