AdvertentieX.nl

Manager Customer Service

randstad

Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
https://www.advertentiex.nl/x-793211-z

Functieomschrijving

Onze opdrachtgever is op zoek naar een Manager Customer Care voor de Technical Support afdeling. Je geeft leiding aan 6 Junior Teamleiders en indirect aan 40 medewerkers.
Deze opdrachtgever is een wereldwijde Infrastructure-as-a-Service (IaaS) provider die on-demand hosting-oplossingen levert waarmee klanten hun zakelijke ambities waar kunnen maken. De Technische Support afdeling is onderdeel van de Customer Care organisatie en zit in Haarlem. Ze zijn internationaal en daarom zijn er veel verschillende culturen werkzaam binnen de organisatie en zeker ook binnen Customer Care zoals medewerkers uit RoemeniÃ«, ItaliÃ«, Marokko, Zuid- Afrika. Engels is de voertaal.
Voor deze rol is met name belangrijk dat iemand de verandering kan begeleiden, de Teamleiders goed kan coachen en aansturen terwijl het algehele niveau van de afdeling verder gebracht dient te worden. Je bent verantwoordelijk voor excellente klantbeleving en rapporteert aan de Chief Operations Officer. De organisatie zit volop in een verandering die doorgevoerd moet worden. Processen worden gewijzigd en medewerkers moeten hier goed in meegenomen worden. Volop uitdagingen dus!
Onze ideale kandidaat beschikt over minimaal 5 jaar ervaring in een vergelijkbare rol van Manager Customer Care waarbij je Teamleiders hebt aangestuurd. We zoeken iemand met sterke affiniteit met de Techniek / IT en iemand die toe is aan een tweede of derde stap in zijn/ haar carriÃ¨re. Iemand die communicatief zeer sterk is in zowel het Nederlands als het Engels. Je hebt ervaring in het ontwikkelen van Teamleiders in hun rol en hebt een duidelijke visie op klantcontact!
Wij bieden jou een uitdagende rol binnen een internationale organisatie die volop aan het groeien is! Je gaat direct in dienst bij onze opdrachtgever en ontvangt een aantrekkelijk salaris en veel vrijheid om je expertise op klantbeleving te brengen.
Uiteraard staat deze vacature open voor [illegible] en volgen [illegible] procedure.

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.

Manager Customer Service https://www.advertentiex.nl/x-793211-z
Manager Customer Service https://www.advertentiex.nl/x-793211-z
Manager Customer Service https://www.advertentiex.nl/x-793211-z
Manager Customer Service https://www.advertentiex.nl/x-793211-z
Manager Customer Service https://www.advertentiex.nl/x-793211-z
Manager Customer Service https://www.advertentiex.nl/x-793211-z
Manager Customer Service https://www.advertentiex.nl/x-793211-z
Manager Customer Service https://www.advertentiex.nl/x-793211-z
Manager Customer Service https://www.advertentiex.nl/x-793211-z