

Functioneel Beheerder (Detavast)



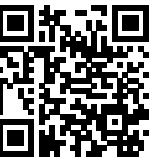
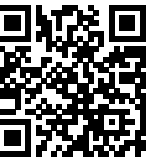
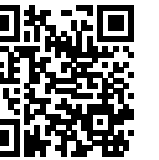
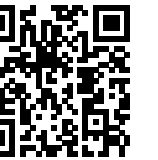
Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-794721-z>

(Sluitingsdatum: 08-05-2018 om 17:00 uur) De Functioneel Beheerder zorgt o.a. dat de functionaliteiten van de door SC ICT beheerde ketensystemen aan de eisen en wensen van onze klant blijven voldoen.
 Bedrijfsomschrijving

Matchd bemiddelt professionals voor tijdelijke en vaste vacatures. Wij werken samen met Freelancers maar ook obv een tijdelijk loondienstverband of met andere detacheerders.

U krijgt van ons altijd een terugkoppeling. Na de hierboven vermelde sluitingsdatum beoordelen wij elke sollicitatie en geven u een terugkoppeling. Mocht u binnen 3 werkdagen niets horen bel ons dan even, dan is er mogelijk iets fout gegaan.

Reacties ontvangen wij graag voorzien van een CV in word-formaat. Een motivatie is (nog) niet nodig. Als u geselecteerd wordt vragen wij u altijd om een aanvullende motivatie te schrijven om de kans op succes zo groot mogelijk te maken.

 Functioneel Beheerder (Detavast) https://www.advertentiax.nl/x-794721-z	 Functioneel Beheerder (Detavast) https://www.advertentiax.nl/x-794721-z	 Functioneel Beheerder (Detavast) https://www.advertentiax.nl/x-794721-z	 Functioneel Beheerder (Detavast) https://www.advertentiax.nl/x-794721-z	 Functioneel Beheerder (Detavast) https://www.advertentiax.nl/x-794721-z	 Functioneel Beheerder (Detavast) https://www.advertentiax.nl/x-794721-z	 Functioneel Beheerder (Detavast) https://www.advertentiax.nl/x-794721-z	 Functioneel Beheerder (Detavast) https://www.advertentiax.nl/x-794721-z	 Functioneel Beheerder (Detavast) https://www.advertentiax.nl/x-794721-z	 Functioneel Beheerder (Detavast) https://www.advertentiax.nl/x-794721-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

kan helpen de afdeling een stap omhoog te doen. De nieuwe collega zorgt dat de functionaliteiten van de door SC ICT beheerde ketensystemen aan de eisen en wensen van onze klant blijven voldoen en consistent blijven en de gebruikers er goed mee kunnen werken.
Hij of zij doet dat door:

Het onderhouden van een actieve key-user-organisatie
Te zorgen dat processen, procedures en werkinstructies altijd actueel zijn. Je weegt en beoordeelt de impact van wijzigingen van de bedrijfsprocessen, de systemen en de administratieve organisatie en van nieuwe functionaliteit
Roadmaps te ontwikkelen, waarin nieuwe functionaliteit, nieuwe releases en toekomstige applicaties een plaats hebben en het management daarover te adviseren
Informatie-procesbeschrijvingen te maken en te onderhouden met als doel een kader te hebben om met key-users en gebruikersgroepen om veranderingen te bespreken en verbeteringen door te voeren
Informatieanalyses uit te voeren
Deelname aan projecten gericht op de ontwikkeling/verbetering van applicaties
Business requirements te vertalen naar IT mogelijkheden en functionele requirements
Ontwikkeling van trainingen en trainingsmateriaal
Afstemming met management, collegas en gebruikers over wijzigingen, releases en onderhoud
Contacten te onderhouden op operationeel en functioneel niveau met leveranciers over lopende wijzigingen, de oplevering van functionaliteiten en aanverwante producten
Tijdens leveranciers overleggen inhoudelijk te participeren met als doel zich op de hoogte te stellen van nieuwe mogelijkheden ten gunste van onze klant en deze af te stemmen met de business.
Taakgebied Binnen jouw taakgebied valt het incident management systeem dat wordt ingezet vanaf Bijsturing tot en met input voor de onderhoud- en beheersystemen. Onder jouw beheer vallen de reisinformatiesystemen en je bent bekend met de keten van reisinformatiesystemen in de OV markt.

Aanvraag is Detavast. Overname na circa 1 jaar.

Functie-eisen

Diploma Bedrijfskundige Informatica, of ander relevant HBO+ Diploma, HBO+ werk- en denk niveau
Minimaal 5 jaar relevante werkervaring in een complexe IT omgeving en binnen het taakgebied met aantoonbare resultaten
ITIL Expert of BISO Advanced gecertificeerd
Kennissen en ervaring met projectmanagement (Prince2)
Kennissen en ervaring met SCRUM en Agile ontwikkeling
Kennissen en ervaring op het gebied van database-analyses en rapportages
Goede, actuele kennis van service management systemen
Daarnaast vragen we van een senior Functioneel beheerder dat hij of zij in staat is de collega-functioneel beheerders te ondersteunen en te begeleiden en hen kan uitdagen op een andere manier naar hun werk te.

