

Tele2 Klantenservice medewerker Mobiele Helpdesk



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-794796-z>

Functieomschrijving

Ben je op zoek naar een leuke, flexibele en goedbetaalde parttime baan in Groningen? Vind jij het leuk om klanten te ondersteunen en helpen met uiteenlopende vragen over hun mobiele telefoonabonnement? Ga dan aan de slag als klantenservice medewerker en ontwikkel je communicatieve vaardigheden!

Wat ga je doen?

Als klantenservice medewerker ben jij het visitekaartje van Tele2. Je beantwoordt telefonisch vragen zoals: Hoe activeer ik mijn simkaart? Hoe komt het dat mijn factuur hoger is uitgevallen? Hoe krijg ik wifi op mijn toestel? Service staat hoog in het vaandel, dus je bekijkt altijd of je de klant kunt helpen met een beter aansluitend of goedkoper pakket.

Wat hebben wij te bieden?

- Salaris: €9,17 p/u (vanaf 21 jaar);
- Een goede bonusregeling: gemiddeld €200 per maand!;
- 20% korting op je abonnementskosten bij Tele2
- Flexibiliteit, zodat je nog genoeg tijd overhoudt voor je hobbys, (deeltijd) studie of andere baan;
- Ruimte om door te groeien: bijvoorbeeld naar een functie als teamleider of coach;
- Reiskostenvergoeding (>10km);
- Een betaalde training van 5 weken: ma t/m vrij van 09.00 tot 17.30 uur

Wie ben jij?

- Je bent enthousiast;
- Je bent flexibel;
- Het is jou heel leuk om een beetje te helpen!
- Je wilt je 20-22 uur per week aan de slag. Bijvoorbeeld op vrijdag van 9:00 tot 12:00 uur of op vrijdag van 12:00 tot 20:00 uur.

De werkomgeving

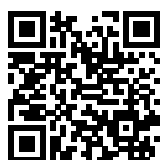
We hebben een leuk en enthousiast team, dat al klaar staat om jou te verwelkomen. Er zijn veel successen en die worden ook goed gevierd! Bijvoorbeeld met borstissen, vrijdagmiddagborrels en afdelingsuitjes. Mensen in pak zal je hier niet tegenkomen, je mag gewoon lekker je sneakers aanhouden.

Is dit jouw ideale (bij)baan? Dan word jij onze nieuwe klantenservice medewerker! Solliciteer direct of neem contact op met Sophie en Lorianne via 0603663926. Uiteraard staat onze vacature open voor



Tele2 Klantenservice
medewerker Mobiele Helpdesk

<https://www.advertentiex.nl/x-794796-z>



Tele2 Klantenservice
medewerker Mobiele Helpdesk

<https://www.advertentiex.nl/x-794796-z>



Tele2 Klantenservice
medewerker Mobiele Helpdesk

<https://www.advertentiex.nl/x-794796-z>



Tele2 Klantenservice
medewerker Mobiele Helpdesk

<https://www.advertentiex.nl/x-794796-z>



Tele2 Klantenservice
medewerker Mobiele Helpdesk

<https://www.advertentiex.nl/x-794796-z>



Tele2 Klantenservice
medewerker Mobiele Helpdesk

<https://www.advertentiex.nl/x-794796-z>



Tele2 Klantenservice
medewerker Mobiele Helpdesk

<https://www.advertentiex.nl/x-794796-z>



Tele2 Klantenservice
medewerker Mobiele Helpdesk

<https://www.advertentiex.nl/x-794796-z>



Tele2 Klantenservice
medewerker Mobiele Helpdesk

<https://www.advertentiex.nl/x-794796-z>



Tele2 Klantenservice
medewerker Mobiele Helpdesk

<https://www.advertentiex.nl/x-794796-z>

zowel mannen als vrouwen.
Sollicitatieprocedure

Om te solliciteren heb je een account nodig. Bij je eerste sollicitatie maak je dit eenvoudig via het sollicitatieformulier aan. Bij een volgende sollicitatie kun je inloggen en worden je gegevens opgehaald. Met je account kun je inloggen op T-Point. Hier kun je de voortgang van je sollicitatie(s) volgen en je persoonlijke gegevens en cv aanvullen zodat wij de beste baan voor jou kunnen.