

## Medewerker customer service



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**  
<https://www.advertentiax.nl/x-794812-z>

### Functieomschrijving

Jij bent op zoek naar een baan, wij willen jou hier graag bij helpen. Want Randstad wil jou zien groeien, het beste in jou naar boven halen. Jou begeleiden tot je toe bent aan een volgende stap in je loopbaan. Human Forward heet dat. Laat deze baan bijdragen aan jouw uiteindelijke doel!

Wat leer je bij Arvato:

Hoe je met klanten communiceert, wanneer zeg je wat en op welke manier komt die boodschap het beste over?

Snel zoeken en hoofd zaken van bij zaken scheiden

Structuur aanbrengen in je gesprekken waardoor je de klant zo snel mogelijk tevreden kunt laten ophangen

Hoe je het beste met klachten en weerstand kunt omgaan

Omgaan met feedback en dit voor je laten werken

Inzicht in je eigen sterktes en zwaktes en hoe je deze kunt verbeteren

Werken op basis van persoonlijke- en teamdoelstellingen

Verantwoordelijkheid voor je eigen werk en je eigen succes

Wat breng je mee naar Arvato:

Een actieve houding > je wil graag doen en leren

Een positieve instelling > wij verbinden ons graag aan mensen die denken in oplossingen

Een flexibele beschikbaarheid > jij vindt het ok als jouw rooster er wekelijks anders uit ziet, al kunnen we

natuurlijk rekening houden met bepaalde wensen

Een flexibele beschikbaarheid > wij verbinden ons graag aan mensen die denken in oplossingen. Omdat het zo wordt prettig voor iedereen om te werken waar we nodig zijn.

Arvato houdt van mensen die doen, fouten durven maken, maar daar wel van leren. Mensen die

staan voor feedback, groeien en ontwikkeling. Mensen die ambitie hebben, maar ook zelfreflectie. Voor mensen die positieve verhalen hebben en mooie kansen bij Arvato! Zo is bijvoorbeeld 80% van de leidinggevers zelf ook aan de telefoon begonnen. Bij Arvato is heel veel mogelijk, dus zet de eerste stap om nu te solliciteren, dan gaan wij je helpen.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure



<https://www.advertentiax.nl/x-794812-z>

Medewerker customer service



<https://www.advertentiax.nl/x-794812-z>

Medewerker customer service



<https://www.advertentiax.nl/x-794812-z>

Medewerker customer service



<https://www.advertentiax.nl/x-794812-z>

Medewerker customer service



<https://www.advertentiax.nl/x-794812-z>

Medewerker customer service



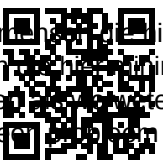
<https://www.advertentiax.nl/x-794812-z>

Medewerker customer service



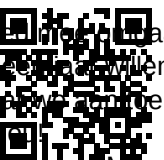
<https://www.advertentiax.nl/x-794812-z>

Medewerker customer service



<https://www.advertentiax.nl/x-794812-z>

Medewerker customer service



<https://www.advertentiax.nl/x-794812-z>

Medewerker customer service



<https://www.advertentiax.nl/x-794812-z>

Medewerker customer service

---

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.