

Medewerk(st)er Customer Service Utrecht mv (38 uur)



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiex.nl/x-796342-z>



Voor onze opdrachtgever, Villeroy & Boch, een gerenommeerd A-merk met een lange en rijke historie in de badkamer cultuur, zoeken wij een gemotiveerde medewerk(st)er Customer Service. Ga jij graag oplossingsgericht aan het werk? Heb je technisch inzicht; ben je klantvriendelijk, en communicatief vaardig? Dan komen wij graag met jou in contact.

Als medewerker Customer Service, maak je samen met 4 collegas deel uit van een enthousiast en gedreven team in de vestiging Utrecht. Na een gedegen inwerktraject op de vestiging in Roden, waarbij je verder wegwijs gemaakt wordt in de techniek achter het product, kun jij aan de slag in deze veelzijdige functie.

Tot jouw dagelijkse taken behoren het registreren, beoordelen en afhandelen van alle binnenkomende reclamaties; het beantwoorden en adviseren van installatietechnische vragen van klanten bij technische storingen. Je werkt nauw samen met de service adviseurs buiten. Voor het maken van een efficiënte planning voor hun bezoeken, draai jij je hand niet om. Daarnaast zorg je ervoor dat er altijd voldoende voorraad is van de benodigde service onderdelen, zodat een snelle oplossing van een reclamatie gewaarborgd is. Mochten de collegas van de orderintake extra hulp nodig hebben, dan spring jij graag even bij. Geen dag is hetzelfde in deze veelzijdige spin-in-het-web.



Medewerk(st)er Customer
Service Utrecht mv (38 uur)

<https://www.advertentiex.nl/x-796342-z>



Medewerk(st)er Customer
Service Utrecht mv (38 uur)

<https://www.advertentiex.nl/x-796342-z>



Medewerk(st)er Customer
Service Utrecht mv (38 uur)

<https://www.advertentiex.nl/x-796342-z>



Medewerk(st)er Customer
Service Utrecht mv (38 uur)

<https://www.advertentiex.nl/x-796342-z>



Medewerk(st)er Customer
Service Utrecht mv (38 uur)

<https://www.advertentiex.nl/x-796342-z>



Medewerk(st)er Customer
Service Utrecht mv (38 uur)

<https://www.advertentiex.nl/x-796342-z>



Medewerk(st)er Customer
Service Utrecht mv (38 uur)

<https://www.advertentiex.nl/x-796342-z>



Medewerk(st)er Customer
Service Utrecht mv (38 uur)

<https://www.advertentiex.nl/x-796342-z>



Medewerk(st)er Customer
Service Utrecht mv (38 uur)

<https://www.advertentiex.nl/x-796342-z>



Medewerk(st)er Customer
Service Utrecht mv (38 uur)

<https://www.advertentiex.nl/x-796342-z>