

Sales Support Manager Hoofd Verkoop Binnendienst



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiax.nl/x-796343-z>



Als Sales Support Manager / Hoofd Verkoop Binnendienst geef je leiding aan de afdeling Internal Sales (4,6 FTE Internal Sales en 3 FTE Drawing Office). Je zorgt voor het juist commercieel beoordelen en het goed verwerken van aanvragen, offertes en opdrachten. Daarnaast ben je de verbindende factor tussen Internal Sales, Field Sales en de klant. Tevens ben je een belangrijke spil tussen Sales en Operations. Als Sales Support Manager zie je de commerciële kansen en kan je hier op inspelen met een proactieve houding en heldere communicatie. Je ondersteunt het team accountmanagers telefonisch en schriftelijk en onderhoudt contact met bestaande- en nieuwe klanten.

Werkzaamheden zijn: *Het aansturen, motiveren en coachen van de medewerkers welke werkzaam zijn op de afdeling Internal Sales en Drawing Office waarbij de Sales Support Manager ook zelf verantwoordelijk is voor een deel van het klantenbestand.

Bewaking van de dagelijkse gang van zaken, waaronder offertes en klachten. In samenwerking met de Sales Director uitvoering geven aan de salesstrategie (omzetten van strategische doelstellingen naar de operatie). Het dagelijks bewaken van prioriteiten van de werkzaamheden van de afdeling. Het voeren van beoordelings- en functioneringsgesprekken, coachingsgesprekken etc. Het ondersteunen van alle activiteiten van Field Sales. Beheren van CRM systeem. Het onderhandelen over en afsluiten/afhandelen van klantorders en bewaking van levertijden. Het leggen en onderhouden van contacten met klanten. Het toepassen van voorschriften, procedures en werkinstructies.

Verantwoordelijk voor contractmanagement.

Verantwoordelijk voor matrijsmanagement. Het dagelijks vaststellen van verkoopprijzen inclusief werk

derden. In samenwerking met de afdeling Finance ondersteunen van het proces inzake

 Sales Support Manager Hoofd Verkoop Binnendienst https://www.advertentiax.nl/x-796343-z	 Sales Support Manager Hoofd Verkoop Binnendienst https://www.advertentiax.nl/x-796343-z	 Sales Support Manager Hoofd Verkoop Binnendienst https://www.advertentiax.nl/x-796343-z	 Sales Support Manager Hoofd Verkoop Binnendienst https://www.advertentiax.nl/x-796343-z	 Sales Support Manager Hoofd Verkoop Binnendienst https://www.advertentiax.nl/x-796343-z	 Sales Support Manager Hoofd Verkoop Binnendienst https://www.advertentiax.nl/x-796343-z	 Sales Support Manager Hoofd Verkoop Binnendienst https://www.advertentiax.nl/x-796343-z	 Sales Support Manager Hoofd Verkoop Binnendienst https://www.advertentiax.nl/x-796343-z	 Sales Support Manager Hoofd Verkoop Binnendienst https://www.advertentiax.nl/x-796343-z	 Sales Support Manager Hoofd Verkoop Binnendienst https://www.advertentiax.nl/x-796343-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--