

Teamleider Customer Service



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiex.nl/x-796353-z>

Functieomschrijving

Heb jij passie voor het leidinggeven maar ben jij ook een operatie mens? Help jij graag je team verder te ontwikkelen en daarbij ook de organisatie doelen te halen? Ben jij er klaar voor je te ontwikkelen binnen een internationale organisatie waar je wordt klaargestoomd als leidinggevende van een team Technical Support Engineers? Solliciteer dan direct voor deze Junior Teamleider / Shiftleider positie!

Shiftleader

Als Shiftleader maak jij onderdeel uit van het support team. Je geeft leiding aan een team van 5 medewerkers en dit doe je door hen te coachen, te begeleiden en hen te helpen ontwikkelen om niet alleen het beste uit zichzelf te halen, maar ook om klanten zo goed mogelijk te helpen. Je team houdt zich bezig met het behandelen van inkomende IT gerelateerde vraagstukken van klanten via telefoon, chat en het ticket systeem. Wij zoeken iemand die flexibel is door leiderschap te tonen, maar ook iemand die midden in het team kan staan. Zelf zal je namelijk ongeveer 70% van de tijd meedraaien met het team. De overige 30% ben je enthousiast bezig het team te leiden en te coachen. Je rapporteert aan de Manager Customer Service en functioneert binnen een team van 6 collega Shiftleaders.

Onze opdrachtgever is een wereldwijde Infrastructure-as-a-Service (IaaS) provider die on-demand hosting-oplossingen levert waarmee klanten hun zakelijke ambities waar kunnen maken. De Technische Support afdeling is onderdeel van de Customer Care organisatie en zit in Haarlem en kan een aantal mooie grote namen rekenen als hun klant.

Werken bij deze internationale organisatie is iedere dag anders. De ene dag is zeer hectisch en de

andere dan rustiger. Ook jouw collega's zijn allemaal anders, van die hard technauteen tot juist zeer
 humanitaire types. De afgevoelen en afstemmen die de machine met T de

Wij denken dat de dienstverlening van de opdrachtgever
 in kaart te brengen is om een error te voorkomen.
 Jou de mogelijkheid carria te te maken;

Een mooi salaris (€2500 - €3000,- bruto) obv 40uur afhankelijk van o.a. ervaring) met daarnaast 6% toeslag voor o.a. nachtdiensten.

Een goede werksfeer, in een dynamisch, snelgroeiend en internationaal bedrijf.

Wij vragen: **der**

Een opleiding op HBO niveau

Aantoonaar ervaring als leidinggevende binnen een klantgerichte afdeling



Teamleader Customer Service

<https://www.advertentiaex.nl/x-7963>



Teamleider Customer Service

<https://www.advertentiax.nl/x-796353-z>



Teamleader Customer Service

<https://www.advertentix.nl/x-796353-z>



Teamleader Customer Service

<https://www.advertentix.nl/x-796353-z>



Teamleader Customer Service

<https://www.adventicetix.nl/x-796353-z>



Teamleader Customer Service

<http://www.adventiplex.nl/x-7963>



Customer Service

<https://www.advertentiax.nl/x-7963>



Teamleader Customer Service

<https://www.advertentie.nl/x-796356-z>



Teamleiter Customer Service

<https://www.advertentiax.nl/x-79635-z>



Teamleider Customer Service

<https://www.advertentia.nl/x-7963>

Affiniteit met techniek

Zeer goede beheersing van de Engelse taal

Dat je in bezit bent van eigen vervoer (gezien de flexibele diensten)

Ben jij:

Gedreven en ambitieus

Outgoing

Een mensen mens

Zeer flexibel ingesteld qua werktijden gezien de openingstijden 24/7. Je draait dus ook nachtdiensten.

In het bezit van eigen vervoer gezien de openingstijden

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.