

Callcentermedewerker



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-800389-z>

Functieomschrijving

Voor een onderdeel van de Rijksoverheid in de regio Assen zijn wij op zoek naar klantenservice medewerkers. Als medewerker op de afdeling weet je wat het betekent om aanspreekpunt te zijn en in een productie gestuurde omgeving te werken. Je wilt klanten zo goed mogelijk op weg helpen door hun vragen volledig te beantwoorden binnen de daarvoor gestelde termijn. Doel: een tevreden klant! Je doet dit in samenwerking met je collega's in een gedreven en pro actief team. Op de afdeling komen telefoontjes en mails binnen van klanten die vragen hebben over uiteenlopende zaken op het gebied van Personeelszaken, Financiën en Inkoop. Op deze afdeling komen tevens de klachten binnen, van zowel interne als externe klanten.

FUNCTIE-EISEN

- HBO werk- en denkniveau
- Callcenterervaring is een vereiste! Bij voorkeur in combinatie met schriftelijke afhandeling van klachten en vragen. Belangrijk is dat je goed bent in het telefonisch en per email informeren en adviseren van klanten.
- Je bent 24-32 uur per week beschikbaar

VAARDIGHEDEN

- Je denkt mee met de klant
- Je kunt je zowel mondeling als schriftelijk uitstekend uitdrukken
- Je beschikt over goede telefoon skills
- Je hebt inzicht in of affiniteit met financiële en personele processen
- Je bent analytisch en bent in staat om problemen te analyseren
- Je bent een leuke en open persoon
- Je bent flexibel, open en flexibel
- Je bent pro actief en toont initiatief
- Je werkt zelfstandig en je bent niet bang om in het diepe te springen
- Je bent een extravert persoon
- Je bent in staat om snel kennis eigen te maken en te schakelen
- Je vindt het leuk om je te verdiepen in zaken
- Je doorziet processen snel en komt met verbeter ideeën

Nog aan het lezen? Aan bij jij de geschikte kandidaat en zien wij jouw sollicitatie graag tegemoet.



<https://www.advertentiax.nl/x-800389-z>

Callcentermedewerker



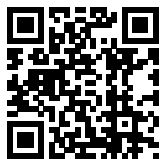
<https://www.advertentiax.nl/x-800389-z>

Callcentermedewerker



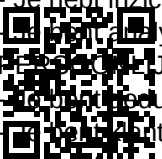
<https://www.advertentiax.nl/x-800389-z>

Callcentermedewerker



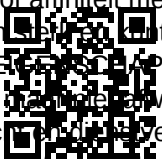
<https://www.advertentiax.nl/x-800389-z>

Callcentermedewerker



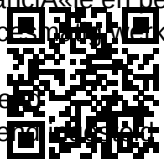
<https://www.advertentiax.nl/x-800389-z>

Callcentermedewerker



<https://www.advertentiax.nl/x-800389-z>

Callcentermedewerker



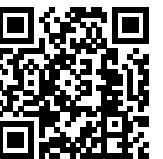
<https://www.advertentiax.nl/x-800389-z>

Callcentermedewerker



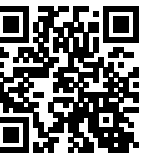
<https://www.advertentiax.nl/x-800389-z>

Callcentermedewerker



<https://www.advertentiax.nl/x-800389-z>

Callcentermedewerker



<https://www.advertentiax.nl/x-800389-z>

Callcentermedewerker

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.
Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.