

Klantenservice medewerker Internationale pakketdienst



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-803993-z>

Functieomschrijving

Functieomschrijving

Zit service verlenen in jouw bloed, sta je graag mensen te woord en heb je een goed inlevingsvermogen? Ben je daarnaast op zoek naar een baan voor langere tijd, met een fijn salaris en met de mogelijkheid om bonussen te verdienen? Ga dan per 14 mei 2018 aan de slag als klantenservice medewerker op de Shipping afdeling van een internationale pakketdienst in Groningen!

Wat ga je doen?

Als klantenservice medewerker voor deze pakketdienst beantwoord je vragen die binnenkomen voordat een pakketje verzonden wordt. Denk hierbij aan vragen over de verzendtijd, afleverkosten, afmetingen en status. Het kan voorkomen dat je wordt gebeld door een klant uit het buitenland, dus het is belangrijk dat je ook Engels kunt spreken en schrijven.

Wat hebben wij te bieden?

Allereerst ontvang je een salaris van €9,11 p/u (vanaf 21 jaar) en reiskostenvergoeding (vanaf 10km).

Daarbovenop krijg je:

Een betaalde fulltime training van 4 weken (09:00-17:30).

Kans op een vast dienstverband.

Een bonusregeling, speciaal voor flexwerkers.

Opleidingsmogelijkheden, bijvoorbeeld om je mbo3 diploma te behalen.

Doorgroei mogelijkheden naar een functie als teamleider, trainer of kwaliteitsmedewerker.



Klantenservice medewerker
Internationale pakketdienst

<https://www.advertentiax.nl/x-8039>



Klantenservice medewerker
Internationale pakketdienst

<https://www.advertentiax.nl/x-8039>



Klantenservice medewerker
Internationale pakketdienst

<https://www.advertentiax.nl/x-8039>



Klantenservice medewerker
Internationale pakketdienst

<https://www.advertentiax.nl/x-8039>

Wie ben jij?

Ons bedrijf heeft een groot aantal vacatures op langrijke wachtlijsten. We zoeken iemand die graag inlevingsvermogen heeft en die graag aan de telefoon zit. Het is belangrijk dat je minimaal mbo3 hebt en dat je Engels kunt spreken en schrijven. Het is ook belangrijk dat je beschikbaar bent voor 24-32 uur per week.

Indien je geen probleem hebt om op vrijdag en zaterdagochtend te werken, de openingsdagen zijn maandag t/m vrijdag tussen 08:00-18:00 uur en op zaterdag tussen 08:00-13:00 uur. Heb je de eerste drie maanden na de training geen vakantie gepland? Ook in de maanden september en december geen vakantie gepland? De intentie om je in ieder geval voor 1 jaar aan deze functie te binden.

Jouw werkomgeving



Klantenservice medewerker
Internationale pakketdienst

<https://www.advertentiax.nl/x-8039>



Klantenservice medewerker
Internationale pakketdienst

<https://www.advertentiax.nl/x-8039>



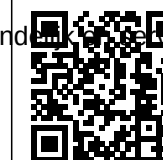
Klantenservice medewerker
Internationale pakketdienst

<https://www.advertentiax.nl/x-8039>



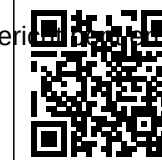
Klantenservice medewerker
Internationale pakketdienst

<https://www.advertentiax.nl/x-8039>



Klantenservice medewerker
Internationale pakketdienst

<https://www.advertentiax.nl/x-8039>



Klantenservice medewerker
Internationale pakketdienst

<https://www.advertentiax.nl/x-8039>

Bij Transcom is iedereen welkom. Het bedrijf zit dichtbij de campus van de Rijksuniversiteit en de Hanzehogeschool en is goed te bereiken via het openbaar vervoer en snelweg. De sfeer op de werkvloer is open en informeel, successen worden goed gevierd. Zo wordt er op zijn tijd leuke afdelingsuitjes en bedrijfsfeestjes georganiseerd. Ook bieden wij opleidingen en doorgroeimogelijkheden, voor iedereen die daar behoefte aan heeft. Doormiddel van diverse coachgesprekken word je begeleid en getraind en helpen we je bij je persoonlijke doelen en loopbaanontwikkelingen. Ben jij onze nieuwe klantenservice medewerker? Solliciteer direct via onderstaande button of neem contact op met Manou of Lorianne via 050 366 39 26 of transcomrecruitment@tempo-team.nl. Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te solliciteren heb je een account nodig. Bij je eerste sollicitatie maak je dit eenvoudig via het sollicitatieformulier aan. Bij een volgende sollicitatie kun je inloggen en worden je gegevens opgehaald. Met je account kun je inloggen op T-Point. Hier kun je de voortgang van je sollicitatie(s) volgen en je persoonlijke gegevens en cv aanvullen zodat wij de beste baan voor jou kunnen.