

Client Team Manager Wehkamp (0 EUR)



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-810964-z>

Conduent heeft meerdere toonaangevende facilitaire callcenters in Nederland. Diverse organisaties besteden hun klantcontacten (bijvoorbeeld hun klantenservice) uit aan Conduent. Werk je voor Conduent dan werk je voor grote bekende (internationale) merken.

Functiebeschrijving

Jouw taken als Client Team Manager:

Het bieden van hoogwaardige klantcontact oplossingen die aansluiten bij de wensen en plannen van Wehkamp. Je bewaakt een tijdige en juiste uitvoering van de afgesloten overeenkomsten, zodat aan de contractuele verplichtingen wordt voldaan. Je onderhoudt het klantcontact optimaal en breidt deze verder uit; Het voortdurend optimaliseren van onze aangeboden diensten en nieuwe ideeën implementeren die de verwachtingen van de klant overtreffen; Jij bent verantwoordelijk voor de aansturing, begeleiding en coaching van de Delivery Manager en Team Leaders binnen het Client Team van Wehkamp in Zwolle. Indirect ben je tevens verantwoordelijk voor de aansturing van de agents binnen dit project; Het vertalen van rapportages en klantwensen naar praktische uitvoerbare actieplannen ter verbetering van de operationele processen; Het realiseren van het door jouw opgestelde jaarbudget.

QR code	Client	Team	Manager
	Client	Team	Manager
	Client	Team	Manager
	Client	Team	Manager
	Client	Team	Manager
	Client	Team	Manager
	Client	Team	Manager
	Client	Team	Manager
	Client	Team	Manager
	Client	Team	Manager

HBO / WO opleiding afgerond;
Ervaring in de Callcenterbranche is een pré;
Je hebt een project- en planmatige werkinstelling en een sterk ontwikkeld analytisch vermogen;
Kennis van COPC is een pré;

Arbeidsvoorwaarden

Waarom werken bij Conduent?

Conduent is een innovatieve werkgever en biedt jou een dynamische werkomgeving met de ruimte voor eigen inbreng, initiatief en groei. Het salaris is marktconform en afhankelijk van opleiding en ervaring. Binnen het Client Team van Wehkamp is een informele werksfeer, ruimte voor teamuitjes en een hoge medewerkertevredenheid is iets waar wij dagelijks naar streven en trots op zijn!

Meer informatie?

Ben je na het lezen van deze vacature enthousiast geworden? Solliciteer dan direct via de sollicitatiebutton. Contactpersoon: Saskia Morssinkhof, Corporate Recruiter Staf, Management en Support. Email: saskia.morssinkhof@conduent.com. Een assessment is onderdeel van de sollicitatieprocedure.

Meer informatie

Interesse in deze functie? Klik op onderstaande knop Solliciteer om direct te.