

Klantenservice medewerker in Tilburg



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentia.nl/x-812838-z>

Functieomschrijving

KLANTENSERVICE MEDEWERKER INBOUND IN REGIO TILBURG

Vind jij het leuk om klanten te woord te staan en wil jij graag werken bij een internationaal bedrijf, als klantenservice medewerker of een technisch helpdeskmedewerker? Dan zijn wij op zoek naar jou! Voor de regio Tilburg zijn wij op zoek naar adviseurs. In deze functie ben je verantwoordelijk voor onder andere het telefonisch afhandelen van vragen over de producten en diensten van de opdrachtgever, verschaf je informatie over facturen, je geeft klantgericht advies en verricht lichte administratieve werkzaamheden. Er staan meerdere projecten open, zoals voor KPN, Telfort of Ziggo. Klantgerichtheid, empathisch vermogen en resultaatgerichtheid komen bij elk project terug.

Wat ga je doen als klantadviseur?

Als inbound klantenservice medewerker weet jij als geen ander hoe je het probleem van de klant in kaart moet brengen, want met jouw analytische skills is dit voor jou gesneden koek. Jij voorziet de klant telefonisch van de juiste informatie en bent secuur met de daarbij behorende administratieve werkzaamheden.

Wat bieden wij jou?

Een interessante baan met mogelijkheden! Je werkt bij een klant- en mensgerichte organisatie met een informele werkomgeving. Je start met een informatieve training, waarbij je alles leert over de producten en systemen van de opdrachtgever en belangrijke gesprekstechnieken. Het startsalaris is marktconform, reis je met het OV dan ontvang je een volledige reiskostenvergoeding en kom je met de auto naar werk

dan ontvang je een kilometervergoeding. Daarnaast wordt er bij veel projecten gebruik gemaakt van een innovatief cursusstelsel, waarbij je leerelementen kunt versimpelen. Maar ook met het online Randschalestelsel, de mogelijkheid om GRATIS online opleidingen te volgen of online opleidingen van Google en ZZZ hebben, maar ook een keuze uit maar liefst 200 online cursussen waardoor je steeds je eigen leerplan kunt ontwikkelen en je eigen ritme kunt kiezen. Je doet wanneer het jou uit komt. Voorbeeld van opleidingen zijn: Solliciteren met lef, Time management of

Klantenservice m Tilburg https://www.adverten-38-z	Klantenservice m Tilburg https://www.adverten-38-z	Klantenservice m Tilburg https://www.adverten-38-z	Klantenservice m Tilburg https://www.adverten-38-z	Klantenservice m Tilburg https://www.adverten-38-z
---	---	---	---	---



Klantenservice medewerker in
Tilburg



**Klantenservice medewerker in
Tilburg**



Klannenservice medewerker in
Tilburg



Klannenservice medewerker in
Tilburg



38-Z
https://www.dereintex.nl/x-8128



33-71



er en werken i
ker?
Volgende:
g tussen de 3 a
eder
k beschikbaar;
33-2
https://www.v
entilix.nl/x-8128



<https://www.advertentielex.nl/x-8128>
 30 z
 veken (kantoor)



Tilburg
362
<https://www.advertentienx.nl/x-8128>
toen;
n);



Tilburg

<https://www.advertentlex.nl/x-812838-z>

- Je beheerst de Nederlandse taal goed in zowel woord als schrift.

- Flexibel beschikbaar in verband met uit een lopende openingstijden

Herken jij jezelf in bovenstaand profiel en zie jij een baan met veel klantcontact helemaal zitten? Reageer dan vandaag nog door op onderstaande 'sollicitatie button' te klikken! Heb je verder nog vragen twijfel dan niet en geef een ons belletje op het onderstaande nummer. Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.