

Teammanager



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

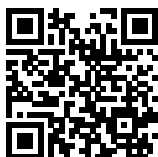
<https://www.advertentiex.nl/x-813926-z>



In deze functie ga je aan de slag met een groeiende afdeling. Als teammanager Marktplaats is geen dag hetzelfde en moet je snel kunnen schakelen. Je bent niet snel onder de indruk van de dagelijkse sores en gaat positief, doorpakkend en oplossingsgericht aan de slag. Je hebt daarnaast veelvuldig contact met de klant Marktplaats, onze uitzendpartners en de interne organisatie. Zo sluit je bijvoorbeeld aan bij de klikgesprekken met potentieel nieuwe contactspecialisten voor jouw project, houd je de klant op de hoogte van de resultaten en ontwikkelingen en schakel je veel met je collega teammanagers op de vloer en met jouw leidinggevende, de customer operations manager.

Functieomschrijving

Je start de dag met een rondje over de vloer om kennis te maken en later bij te praten met je medewerkers. Ook ga je in gesprek met de floormanagement om te bekijken hoe jullie er voor staan en wat er te verwachten valt voor vandaag. Zo weet je precies hoeveel call en/of mail verkeer er aan zit te komen en of je daar genoeg medewerkers voor hebt zitten om dit aan te kunnen. Samen bekijken jullie waar nog eventuele oplossingen nodig zijn en hoe deze er uit moeten komen te zien. Hierna ga je aan de slag met de administratieve taken. Zo keur je bijvoorbeeld uren en vakantieaanvragen goed, bel je ziekmeldingen na, keur je vakantieaanvragen goed en werk je je mail bij. Uiteraard houdt je je daarnaast bezig met de ontwikkeling van je medewerkers. Zo maak je duidelijke afspraken, die SMART worden gemaakt en houd je de opvolging hiervan bij. Zo ontstaat een duidelijk ontwikkelplan per medewerker. Je krijgt hiervoor de input van je coaches, die samen met de medewerkers gesprekken terug- of meeluisteren, monitoren en de medewerkers coachen op inhoud. Ondanks dat mensen het allerbelangrijkste zijn, moet er ook gedacht worden aan de cijfers. Je weet daarom precies hoe je je team tot geweldige prestaties weet te



<https://www.advertentix.nl/x-813926-z>

Teammanager



<https://www.advertentix.nl/x-813926-z>

Teammanager



<https://www.advertentiax.nl/x-8139>
26-z

Teammanager



<https://www.advertentix.nl/x-8139>
26-z

Teammanager



https://www.advertintex.nl/x-8139-26-z

Teammanager



<https://www.advertintex.nl/x-813926-z>

Teammanager



<https://www.advententix.nl/x-8139>

Teammanager



<https://www.gerechtnieuw.nl/x-8139>

Teammanager



252

Teammitglieder



ervan
e leu
sias
hnee
je z
het

Teammanager

schakelen met diverse lagen. Een fulltime baan voor langere tijd.

Wat wij vragen

Minimaal hbo-werk- en -denkniveau; Minimaal 3 jaar werkervaring als teammanager in de klantcontactcenter branche; Je bent een motivator en inspirator; je weet je team te motiveren om gestelde doelen te behalen en doet dit op een inspirerende wijze. Daarbij sta jij stevig in je schoenen en kan je goed overweg met sterke persoonlijkheden. Je bent een creatief brein, zowel in het bedenken van oplossingen en nieuwe werkwijzen als in het ontwerpen en uitwerken van concepten. Jij denkt out of the box. Je hebt een onderzoeksmentaliteit, je weet van tevoren hoe de cijfers er voor die week uit gaan zien en hebt tegelijkertijd nagedacht over hoe je daar op gaat sturen en wat je daar voor nodig hebt.

P.S. Heb je een vraag, wil je direct je interesse tonen, of solliciteren door middel van een videomotivatie? Stuur dan een WhatsApp-bericht naar Lianne van der Veen (06-20075338).

Solliciteren Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Klik dan op de knop 'Solliciteer direct!' en we nemen zo snel mogelijk contact met je!