

Teammanager



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-814462-z>



Lijkt jou het leuk en heb je het in je om een team van contact agents aan te sturen? Ben jij iemand die genoeg energie heeft en graag resultaten behaalt? Bij Cendris zijn ze opzoek naar een teammanager voor de afdeling T-Mobile TeleSales. Zie jij jezelf dit al helemaal doen? Lees dan snel verder en solliciteer!

Functieomschrijving

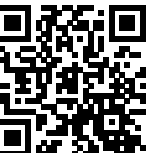
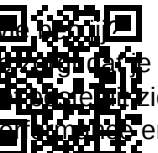
Voor het grote facilitaire callcenter Cendris in Enschede zijn we op zoek naar een teammanager. Je komt te werken op de sales afdeling van T-Mobile waarbij je leiding geeft aan ongeveer 40 agents.

Wie stuur je aan?

De agents op de afdeling T-Mobile TeleSales beantwoorden vragen en helpen zowel bestaande als nieuwe klanten bij het uitzoeken of verlengen van een abonnement of toestel. Het is een team dat bestaat uit veel enthousiaste verkopers, die allemaal gedreven zijn om resultaat te behalen en klanten tevreden te stellen.

Wat zijn je taken?

Als teammanager is het jou taak om leiding te geven aan het team. Je hebt de taak om ze aan te sturen en te motiveren. Daarnaast ben je verantwoordelijke voor een aantal kerntaken: het rendement van het project TeleSales, opdrachtgeverstevredenheid, KPI's; opdrachtgever (o.a, Sales, KTV, AHT), ziekteverzuim en verloop, de ontwikkeling en betrokkenheid van medewerkers. Als teammanager val je onder de Customer Operation Managers (COM).

 https://www.advertentiax.nl/x-814462-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-814462-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-814462-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-814462-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-814462-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-814462-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-814462-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-814462-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-814462-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-814462-z Teammanager
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

op de werkvloer; Flexibele uren: overdag, 's avonds en in de weekenden; Je wordt ingeschaald in salarisschaal 9 met een passend salaris bij jouw werkervaring en opleiding; Uitdagende werkomgeving.

Wat wij vragen

Minimaal hbo-werk- en -denkniveau; Je hebt 2 tot 3 jaar ervaring met een soortgelijke functie en sales; Je beheerst de Nederlandse taal zowel mondeling als schriftelijk; Je bent sociaal, klantgericht, betrouwbaar en je hebt oog voor ontwikkeling en verbetering; Jij durft eerlijk feedback te geven aan je collega's en bent flexibel.

Wil je meer informatie over Cendris? Klik dan op de volgende link: www.cendriscustomercontact.nl

Solliciteren Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Klik dan op de knop 'Solliciteer direct!' en we nemen zo snel mogelijk contact met je!