



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiex.nl/x-817168-z>

Ben jij een verantwoordelijke leider die zijn of haar team op een professionele wijze kan aansturen? Weet jij jouw team te inspireren en hen naar een hoger servicelevel te brengen? Ben jij communicatief zeer vaardig en ben jij full-time beschikbaar? Lees dan snel de vacature!

Functieomschrijving

Onze opdrachtgever is een telecomorganisatie met meerdere vestigingen door heel Nederland.

Teamspirit, korte én directe lijnen en een informele werksfeer zijn kenmerkend voor deze organisatie. Zij opereren in een dynamische markt, waardoor flexibiliteit, inlevingsvermogen en probleemoplossend vermogen een must zijn. Voor onze vestiging in Leiden zijn wij op zoek naar een ervaren Manager Partner & Customer Service. Je bent verantwoordelijk voor de organisatie en sturing van de afdeling Partner & Customer Service. Dagelijks heb je contact met Business Partners en draag je zorg voor het leveren van de beste service en de ultieme klantbeleving. Je bent als Manager Partner & Customer Service analytisch ingesteld en hebt als doel om jouw afdeling structureel naar een hoger niveau te tillen in zowel kwaliteit, productiviteit en snelheid. Daarnaast kan je snel schakelen en ben je niet bang om beslissingen te nemen onder tijdsdruk.

Werkzaamheden: Je bent verantwoordelijk voor het aansturen van jouw medewerkers Je stuurt jouw team aan naar een hoger servicelevel Je bent eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling van jouw medewerkers Dagelijks heb je contact met Business Partners Je rapporteert aan de Manager Operations & Customer Experience

Wat wij bieden

Een prettige en professionele werkomgeving in een jong en groeiend bedrijf Een prima salaris en

[illegible]

<https://www.advertentix.nl/x-817168-z>

Manager



<https://www.advertentix.nl/x-817168-z>

Manager



<https://www.advertentix.nl/x-8171>
68-Z

Manager



<https://www.advertentiax.nl/x-8171>
68-z

Manager



<https://www.advertentiax.nl/x-8171>

Manager



<https://www.advertentie.nl/x-8171>

Manager



68-2

Manager



66-29-7

Manager



69-2007-11-01

Manager



<https://www.advertextex.nl/x-8171>

Manager