

Telefonisch klantadviseur Project Telefoonverzekeringen



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-817169-z>

Functieomschrijving

Ben jij gek van mobiele devices en help je graag anderen? Ons telefoonverzekeringsproject bij arvato breidt het team uit!

Het bedrijf waarvoor je werkzaam bent bij dit project is een partner van een van Nederlands bekendste telecombedrijf. Je beantwoordt eerstelijns klantvragen (zowel telefonisch alsook per mail) op het gebied van toestelverzekeringen zoals:

Mijn iPhone is gevallen en het scherm is kapot, valt dit onder mijn verzekeringsdekking? Ik wil graag een schadeclaim indienen, hoe moet ik dit doen? Hoe hoog is mijn eigen risico?

Naast dat je klantvragen behandelt sta je ook je collega's te woord vanuit de telecomwinkels die een klantvraag beantwoord willen hebben. Een leuke afwisselende functie dus!

Werken bij arvato betekent ook wel wat extra hier in het mooie Maastricht. Het is een kleinschalige vestiging met een hart voor de medewerkers. Hier wordt iedereen aangemoedigd om initiatief te nemen en daarnaast zal je vaak meegenomen worden in gezellige activiteiten. Work hard...play harder!

Checklist profiel:

- MBO 3 werk- en denkniveau
- Goed in Nederlandse en Engelse taal (i.v.m. interne communicatie)
- Hart voor de klant
- Communicatief sterk

What's in it for you:

- Detacheringsovereenkomst voor 8 maanden bij een TOP werkgever in Maastricht
 - Een diverse inhoudelijke en inhoudelijke kennis 20-22 uur per week 10-36 uur per week binnen
 - Een baan van vroege ochtend tot laat avond met een flexibele rooster van 1 maand tot 1 jaar
 - Een effectieve en efficiënte vaste werkdagen met een flexibele rooster van 1 maand tot 1 jaar
 - Een leuke werkdag met een flexibele rooster van 1 maand tot 1 jaar
 - De afdeling is geopend: ma 9.00-21.00u, di 8.00-21.00u, wo 8.00-18.00, do 8.00-21.00u, vrij 8.00-17.00u, za 9.00-18.00u. De zondag heb je dan ook standaard vrij!
 - Een salaris van €9,20 bruto per uur
 - Bij goed functioneren kans op contract bij arvato
 - Een uitstekende bereikbaarheid met het OV! Je reiskosten worden vergoed tot max €7,38 netto per gewerkte dag
- Sprekt deze functie jou aan? Reageer online met een up-to-date CV en een concrete motivatie waarin je



<https://www.advertentiax.nl/x-817169-z>
 Telefonisch klantadviseur
 Project Telefoonverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-817169-z>
 Telefonisch klantadviseur
 Project Telefoonverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-817169-z>
 Telefonisch klantadviseur
 Project Telefoonverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-817169-z>
 Telefonisch klantadviseur
 Project Telefoonverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-817169-z>
 Telefonisch klantadviseur
 Project Telefoonverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-817169-z>
 Telefonisch klantadviseur
 Project Telefoonverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-817169-z>
 Telefonisch klantadviseur
 Project Telefoonverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-817169-z>
 Telefonisch klantadviseur
 Project Telefoonverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-817169-z>
 Telefonisch klantadviseur
 Project Telefoonverzekeringen



<https://www.advertentiax.nl/x-817169-z>
 Telefonisch klantadviseur
 Project Telefoonverzekeringen

ook je beschikbaarheid alvast aangeeft. We starten vanaf 27-8! De sollicitatieprocedure loopt t/m uiterlijk 10-8.

Liever direct je enthousiasme al delen? We vertellen je graag meer over de vacature en de selectieprocedure! Je kunt ons bereiken via 043-3118240. Zien we je snel bij arvato?

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.