

Medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-826122-z>

Bedrijfsomschrijving

Acceptatie en Polisbeheer is onderdeel van Service Inkomen Collectief Achmea. Klant belang staat voorop. Dit doen we door actief in te spelen op ontwikkelingen die de klant raakt. Wanneer de klant ons om hulp vraagt dan kan hij op ons rekenen. Daarin kijken we naast een directe oplossing ook naar een structurele verbetering. Als afdeling zijn we onderdeel van een keten waarin de klant met meerdere afdelingen binnen Achmea te maken heeft. We onderhouden intensief contact met deze afdelingen. Samen zorgen we ervoor dat de klant goed en op tijd wordt geholpen.

Functieomschrijving

Neem jij verantwoordelijkheid en ga je een gesprek aan als dat nodig is? Dan hebben wij voor jou een mooie uitdaging! Als medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim toets jij of de aangeboden verzekering past bij de klant en past binnen de wettelijke beleidskaders. Wanneer je ziet dat dit beter kan ga je hierover in gesprek met de aanbieder van het risico en informeer je de klant. Verder beantwoord je ook vragen van klanten en tussenpersonen over de Verzuimverzekering. Ook beheer je deze verzekeringen in het systeem. Een functie voor de start zo spoedig mogelijk tot 1 maart 2019 voor 36 uur per week, locatie Tilburg. De functie is ingedeeld in schaal E.

Functie-eisen

Je luistert naar de vragen en opmerkingen van de klant, collega's en ketencollega's en vraagt waar nodig

door om goed inzicht te krijgen. Je zorgt dat acties binnen de gestelde termijn worden afgehandeld. Je bent in staat om complexe zaken kort en krachtig te leggen. Je bent goed in het schrijven van teksten en bent nauwkeurig. Jouw kennisniveau is minimaal op niveau 4 van de Vanger. Je bent in staat om te communiceren met klanten en bent bereid te overtuigen en te helpen. Je bent aanspreekbaar op je werkdagen en uren van vóór 08.00 uur 's ochtends tot je middag. Je hebt een afgeronde HBO diploma. Je hebt ervaring op het gebied van Verzuim en/of WIA verzekeringen in een praktijk basis en WFT-inkomen of bereidde te werken op kosten van Adecco.



<p>https://www.advertentiax.nl/x-826122-z</p> <p>Medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim</p>	<p>https://www.advertentiax.nl/x-826122-z</p> <p>Medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim</p>	<p>https://www.advertentiax.nl/x-826122-z</p> <p>Medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim</p>	<p>https://www.advertentiax.nl/x-826122-z</p> <p>Medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim</p>	<p>https://www.advertentiax.nl/x-826122-z</p> <p>Medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim</p>	<p>https://www.advertentiax.nl/x-826122-z</p> <p>Medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim</p>	<p>https://www.advertentiax.nl/x-826122-z</p> <p>Medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim</p>	<p>https://www.advertentiax.nl/x-826122-z</p> <p>Medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim</p>	<p>https://www.advertentiax.nl/x-826122-z</p> <p>Medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim</p>	<p>https://www.advertentiax.nl/x-826122-z</p> <p>Medewerker Acceptatie en Beheer Verzuim</p>