

Communicatie medewerker



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiax.nl/x-826947-z>



Kun jij je hoofd koel houden tijdens stressvolle situaties? Wil jij een uitdagende parttime baan met veel verantwoordelijkheid? Vind je het niet erg om late en weekenddiensten te draaien en ben je 40 uur in de week beschikbaar? Dan hebben wij de perfecte job voor jou. Kom werken als fulltime regiemedewerker bij Connexxion in Utrecht.

Functieomschrijving

Als fulltime medewerker Regiecentrum ben je de 'eyes and ears' voor Connexxion. Jij bent namelijk het eerste aanspreekpunt voor de machinisten en chauffeurs van Connexxion-voertuigen wanneer er iets misgaat. Zijn er storingen of problemen op de weg? Vallen er voertuigen uit of lopen ze vertraging op? Jij bent degene die de bestuurders opbellen. Je coördineert met andere afdelingen binnen Connexxion om deze informatie te delen met reizigers. Verder geef je op jouw beurt eventuele wijzigingen door aan bestuurders. Ook tijdens noodsituaties, zoals een verkeersongeluk, houd jij je hoofd koel. Je vormt snel een goed beeld van de situatie door in contact te blijven met de bestuurders van Connexxion. Zo kun jij de juiste hulpdiensten en de verkeersleiders van andere vervoerders op de hoogte brengen. Hierbij is het belangrijk dat je beslissingen durft te nemen. Je coördineert eventueel met andere afdelingen en je houdt de situatie nauwlettend in de gaten. Als alles opgelost is, leg je het vast in een verslag.

Werktijden

Je bent minimaal 24 uur per week beschikbaar. Je werkt volgens een rooster met vroege, gebroken en late diensten. Verder ben je flexibel inzetbaar over alle dagen van de week, dus ook het weekend. Je werkt gemiddeld acht uur per dag binnen een enthousiast en gezellig team.

 https://www.advertentiax.nl/x-826947-z Communicatie medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-826947-z Communicatie medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-826947-z Communicatie medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-826947-z Communicatie medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-826947-z Communicatie medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-826947-z Communicatie medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-826947-z Communicatie medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-826947-z Communicatie medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-826947-z Communicatie medewerker	 https://www.advertentiax.nl/x-826947-z Communicatie medewerker
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

team.

Wat wij vragen

Minimaal hbo-werk- en -denkniveau; Je kunt een Verklaring omtrent gedrag (VOG) laten zien; Heb jij ervaring in klantenservice? Dan heb jij een streepje voor. Je hebt goede computerskills en kennis van verschillende softwarepakketten; Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend.

Solliciteren Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Klik dan op de knop 'Solliciteer direct!' en we nemen zo snel mogelijk contact met je!