

## Klantenservice medewerker



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**  
<https://www.advertentiex.nl/x-839032-z>



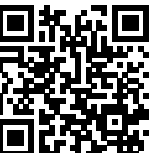
### Functieomschrijving

Voor Unica in Zwolle heb ik een vacature open staan voor de functie Medewerker Klantenservice/ Servicedesk Medewerker. Ben jij 40 uur per week inzetbaar, woonachtig in Zwolle, heb jij aantoonbare ervaring als Medewerker front office/ Klantenservice en wil jij heel graag meegroeien binnen deze mooie organisatie? Lees dan snel verder!

Â

### Wat ga je doen?

Zowel telefonisch als via de mail beantwoord jij uiteenlopende vragen van klanten. De nadruk zal liggen op het correct verwerken van storingen zodat je collega's van planning zo snel mogelijk een monteur kunnen sturen. Vanuit jouw klantvriendelijke en kwaliteit gerichte instelling sta je elke klant professioneel te woord en zorg je ervoor dat de juiste stappen in het proces van de storingsmeldingen worden gevolgd. De servicedesk is op werkdagen van 08:00-16:30 uur bereikbaar.

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><a href="https://www.advertentiex.nl/x-839032-z">https://www.advertentiex.nl/x-839032-z</a></p> <p>Klantenservice medewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiex.nl/x-839032-z">https://www.advertentiex.nl/x-839032-z</a></p> <p>Klantenservice medewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiex.nl/x-839032-z">https://www.advertentiex.nl/x-839032-z</a></p> <p>Klantenservice medewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiex.nl/x-839032-z">https://www.advertentiex.nl/x-839032-z</a></p> <p>Klantenservice medewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiex.nl/x-839032-z">https://www.advertentiex.nl/x-839032-z</a></p> <p>Klantenservice medewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiex.nl/x-839032-z">https://www.advertentiex.nl/x-839032-z</a></p> <p>Klantenservice medewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiex.nl/x-839032-z">https://www.advertentiex.nl/x-839032-z</a></p> <p>Klantenservice medewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiex.nl/x-839032-z">https://www.advertentiex.nl/x-839032-z</a></p> <p>Klantenservice medewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiex.nl/x-839032-z">https://www.advertentiex.nl/x-839032-z</a></p> <p>Klantenservice medewerker</p> |  <p><a href="https://www.advertentiex.nl/x-839032-z">https://www.advertentiex.nl/x-839032-z</a></p> <p>Klantenservice medewerker</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

Wat vragen wij?

- Je hebt HBO werk- en denkniveau;
- Je hebt aantoonbare ervaring op het gebied van telefonisch klantcontact;
- Je bent 40 uur per week inzetbaar;
- Je hebt een goed analytisch vermogen;
- Je bent oplossingsgericht en klantvriendelijk;
- Je bent communicatief zeer vaardig en weet de juiste vragen te stellen;
- Je bent voor langere tijd beschikbaar.

Wat bieden wij?

- Een goed salaris van €13,35,- bruto per uur;
- Reiskostenvergoeding van €0,19 per km (incl. gratis parkeren op het terrein van Unica);
- Trainingen om de klanten op de juiste manier te helpen;
- Werktijden van tussen 07:30-17:00 uur en op termijn tussen 07:00 en 19:00;
- Een dynamische werkomgeving;
- Afhankelijk van je opleiding en functioneren de mogelijkheid om intern door te groeien;
- De mogelijkheid om mee te denken en interne processen te verbeteren.

Heb jij zin in deze leuke baan? Reageer dan snel via onze site en laat jouw CV en duidelijke motivatie achter! Let wel, je motivatie is het visitekaartje om uitgenodigd te worden voor een gesprek. Vragen? Bel met Christina Dijkstra op nummer 06-13095893.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.  
Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.

---

---