

Klantenservice medewerker



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-854161-z>

Functieomschrijving

Zat om de weekenden te werken en liever meer flexibiliteit? En ook nog handig met cijfers? Wellicht is deze afwisselende klantenservice functie bij de Rabobank in Breda wat voor jou!

Wat ga je doen?

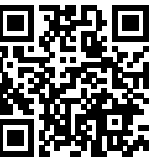
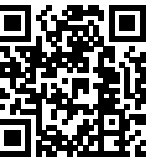
Na het afronden van het opleidingstraject sta je met een gezonde dosis enthousiasme klanten te woord via de mail, chat en telefoon. Lekker afwisselend! Je adviseert klanten met vragen over betalen, sparen en verzekeren en nÃ© dat beetje meer, want jij gaat graag de verwachting van de klant te boven. Dit doe je door goed te luisteren en kansen te signaleren waardoor je de klant van een nog beter advies kan voorzien, je bent immers hÃ© visitekaartje van de Rabobank! Je staat er uiteraard niet alleen voor en zal je binnen het team â€˜Adviseur Klantenservice Particulierenâ€™ komen te werken waar je zal gaan samenwerken met specialisten en teamcoaches.

Een opleidingstraject? Wat dat dan inhoud?

Je start dit avontuur met een fulltime 3-weekse opleidingstraject in Eindhoven waar jij vakinhoudelijke- en competentietrainingen zal volgen om je een vliegende start te geven. Aansluitend begint het â€˜learning on the jobâ€™ traject. Binnen 3 maanden na je start zal je de WFT Schade particulier gaan behalen.

Gedurende tijd zal je door jouw teamcoach gecoacht worden en door ervaren collega's begeleid zodat jij snel aan de slag kunt met de klantenservice!

â€˜Je behaalt gratis jouw WFT Basis A en WFT schade particulier en een werkweek van 24 tot 36 uur per week;
 â€˜Startsalaris van €10,71 tijdens de opleiding, na de opleiding wordt dit €12,75. Al relevante werkervaring? Dan wordt het salaris hoger!

 https://www.advertentiex.nl/x-854161-z Klantenservice medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-854161-z Klantenservice medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-854161-z Klantenservice medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-854161-z Klantenservice medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-854161-z Klantenservice medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-854161-z Klantenservice medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-854161-z Klantenservice medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-854161-z Klantenservice medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-854161-z Klantenservice medewerker	 https://www.advertentiex.nl/x-854161-z Klantenservice medewerker
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

• Een fulltime opleidingstraject van 3 weken waarbij je word opgeleid tot professional;

• Reiskosten worden vergoed, ook tijdens het opleidingstraject

Wat bieden wij nog meer?

Het pand is centraal gevestigd en 5 minuten lopen vanaf het Centrum van Breda, handig wanneer je je lunch vergeten bent en trek hebt in een patatje van die ene patatkraam. Het kantoor is geopend maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00, geen weekenden werken dus!

Wij vragen van jou

• Minimaal een MBO-4 diploma op zak;

• Tijdens je start in het bezit zijn van WFT basis;

• Een aantal jaar ervaring in een dienstverlenende baan;

• Oprechte interesse in het vak en de klanten

Meer weten of solliciteren?

Als onderdeel van de sollicitatie procedure zal je gaan deelnemen aan het Experience event op 5 februari waar je een rondleiding krijgt op de afdelingen en mee zal gaan luisteren, dit allemaal om jou een goed beeld te schetsen van waar jij zal komen te werken!

Heb je nog vragen of zijn er onduidelijkheden? Stuur me een whatsapp, mailtje of geef mij een belletje, mijn gegevens vind je onderaan bij Contact. Is alles verder duidelijk en ben je enthousiast geworden? Wacht dan niet te lang en solliciteer direct via de knop "solliciteren". Succes en wellicht spreken we elkaar snel!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.