

Traffic Manager Eurocross Hoogseizoen



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-856473-z>

Bedrijfsomschrijving

Het betreft een functie voor 28 uur per week op de Eurocross locatie in Leiden van maart tot eind september. Het salaris van deze functie valt binnen schaal F, welke start met een bruto uurloon van €17. Wanneer je reist met het OV worden deze kosten volledig vergoed. Kom je met eigen vervoer, is er een reiskostenvergoeding. Helaas zijn er geen parkeermogelijkheden bij Achmea. Uiteraard kun je wel in de omgeving parkeren.

Planning & Traffic is verantwoordelijk voor het forecasten, plannen en roosteren van de dossiers en calls van de alarmcentrale van Eurocross Assistance. Daarnaast managen de trafficers de capaciteit, bezetting en werkverdeling in de operatie. Traffic Managers werken in een flexibel rooster tussen 7.00 en 23.00 uur, 7 dagen per week. De verwachting is dat je voor 28u per week wordt ingezet.

Functieomschrijving

Als Trafficmanager maak je onderdeel uit van het team Planning & Traffic en ben je op dagelijkse basis verantwoordelijk voor de optimale afstemming tussen werkstromen, inzet van personeel, werkplekken en infrastructuur met als doel om de vastgestelde (service)doelstellingen te realiseren.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor teammanagers en medewerkers inzake het lopendeâ€™™ rooster.

Zo verwerk je bijvoorbeeld tuilverzoeken, ziektemeldingen en verlofaanvragen. Als laatste schroom je niet om medewerkers aan te spreken op hun inzet en draagvlak. Jouw Plaan™ is op niveau voor bijvoorbeeld de verschillende servicelevels van de vasthoudende Plaan™. Het is de verantwoordelijkheid van de servicelevel verwerken van verzoeken en de discipline. Het is de verantwoordelijkheid van de werksamenhang en de zorg je wilt de hulpverleners die meer nodig hebben om te omschakelen naar andere werkzaamheden, om zo de dagbezetting zo effectief mogelijk in te zetten.

[illegible]

Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen



<https://www.advertentix.nl/x-856473-z>



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8564>

73-2



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8564>
73-2



Deze deel je voor je poa ondernemen e adviseren



<http://www.gdubertinflux.nl/x-85647512>



762. <http://www.edutheatre.nl/x-85664>



<https://www.golder.com/~/media/Files/2017/07/27/2017-07-27-1609366206.pdf>



Naast deze website is er een tijdig actie te nemen zowel lijn als terrein.



Traffic Manager Eurocross
Hoofseizoen
https://www.adbrententix.nl/x-8564
73-z

Functie-eisen

Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau en je beheerst de Nederlandse taal uitstekend in woord en geschrift. Verder heb je minimaal 3 jaar ervaring binnen een klantcontact omgeving. Voor deze functie zoeken wij kandidaten die analytisch sterk en oplossingsgericht zijn. Daarnaast ben je communicatief vaardig en stressbestendig. Ervaring met Work Force Management en/of Traffic Management zijn een pré. Je hebt ervaring met Microsoft, Excel en WMF- en telefoniesoftware. (Verint, Avaya en PowerBI zijn een pré)

Gevraagd opleidingsniveau: minimaal HBO.

Voor deze functie wordt minimaal 1 jaar(en) relevante werkervaring gevraagd.

Meer informatie is te verkrijgen bij Back Office Achmea, telefoonnummer 0418-784020.

Referentienummer van deze vacature: M.