

Callcenter Medewerker Inbound



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-856537-z>

Functieomschrijving

Wil jij graag aan de slag als (fulltime) inbound retentie medewerker in hartje Leiden? Zit jij graag aan de telefoon, ben jij servicegericht, flexibel, kan je goed luisteren, schakelen en werk jij nauwkeurig? Dan kan jij per direct 32/40 uur per week aan de slag! Lees snel verder.

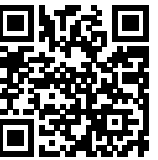
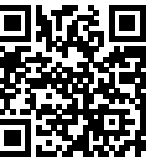


BESCHRIJVING

Voor onze opdrachtgever in hartje Leiden zijn we per direct op zoek naar inbound retentie medewerkers. Als retentie medewerker ga je voor verschillende klanten van onze opdrachtgever klanten telefonisch en via de e-mail te woord staan. Deze klanten bellen of mailen inzake hun abonnement of donatie die ze stop willen zetten. Als retentie medewerker heb jij het doel de klanten te behouden. Dit doe je op vriendelijke en natuurlijke wijze en door goed te luisteren naar de behoeften van de klant. Wanneer een klant opzegt of zijn of haar abonnement of donatie toch wil verlengen, verwerk jij dit in het CRM-systeem. Naast communicatief sterk ben jij dus ook nauwkeurig!

WERKDAGEN EN WERKTIJDEN:

Je gaat 32/40 uur per week aan de slag. Deze uren kunnen ingevuld worden tussen 07:00 en 21:00 uur van maandag tot en met vrijdag. Op zaterdag wordt er gewerkt van 9.00 - 17.00. Je dient flexibel

 Callcenter Medewerker Inbound https://www.advertentiex.nl/x-856537-z	 Callcenter Medewerker Inbound https://www.advertentiex.nl/x-856537-z	 Callcenter Medewerker Inbound https://www.advertentiex.nl/x-856537-z	 Callcenter Medewerker Inbound https://www.advertentiex.nl/x-856537-z	inzetbaar te zijn.  Callcenter Medewerker Inbound https://www.advertentiex.nl/x-856537-z	 Callcenter Medewerker Inbound https://www.advertentiex.nl/x-856537-z	 Callcenter Medewerker Inbound https://www.advertentiex.nl/x-856537-z	 Callcenter Medewerker Inbound https://www.advertentiex.nl/x-856537-z	 Callcenter Medewerker Inbound https://www.advertentiex.nl/x-856537-z	 Callcenter Medewerker Inbound https://www.advertentiex.nl/x-856537-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Een marktconform salaris.Reiskostenvergoeding.Een mooie kans om je CV uit te breiden.Flexibele werktijden en werken in een super leuk team.De mogelijkheid om flexibel aan de slag te gaan!Vrijdagmiddag Borrels/Feestjes

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te solliciteren heb je een account nodig. Bij je eerste sollicitatie maak je dit eenvoudig via het sollicitatieformulier aan. Bij een volgende sollicitatie kun je inloggen en worden je gegevens opgehaald. Met je account kun je inloggen op T-Point. Hier kun je de voortgang van je sollicitatie(s) volgen en je persoonlijke gegevens en cv aanvullen zodat wij de beste baan voor jou kunnen.