

Callcenter Medewerker Zorgaanbieders



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-856550-z>

Functieomschrijving

Het contact center Zorgaanbieders van Zilveren Kruis is per direct op zoek naar medewerkers voor een veelzijdige functie. Er wordt gezocht naar personen die sterk in de schoenen staan, affiniteit met de zorg hebben en zich gedurende een inwerktraject willen ontwikkelen tot echte professionals.

De volgende werkzaamheden vormen o.a. je dagelijkse taken:

Zelfstandig beantwoorden van de telefoon. Gegevens raadplegen in de diverse systemen. Je levert een actieve bijdrage aan de sfeer en resultaten van je team. Vragen vanuit zorgverleners van elke zorgsoort direct afhandelen. Schakelen met andere afdelingen om informatie te verkrijgen. Signaleren van trends.

In deze functie sta je zorgverleners ter woord met betrekking tot contracten, machtigingen en vergoedingen. De vragen die gesteld worden hebben betrekking op alle zorgsoorten die Zilveren Kruis kent: GGZ, Medische Specialistische Zorg, Mondzorg, Vervoer, Paramedisch, Farmacie, Geboortezorg, Hulpmiddelen, Huisartsen en Overige Zorg. Dit zorgt ervoor dat de functie lange tijd uitdagend blijft en je constant bezig bent met jezelf ontwikkelen binnen het contact center.

Wie zoeken wij?

Je hebt minimaal een afgeronde MBO 4a* opleiding en ervaring met callcenter werkzaamheden is een vereiste. Een VCA certificaat is vereist. Je bent minimaal 18 jaar oud en woonachtig in Nederland. Het is een fulltime functie met een goede combinatie van de computer en de menselijke touch. Het is voor jou een uitdaging om mensen te helpen en hun problemen op te lossen. Het is voor jou een uitdaging om mensen te helpen en hun problemen op te lossen. Het is voor jou een uitdaging om mensen te helpen en hun problemen op te lossen.

Beschikbaarheid

Het zorgaanbod zal in juli 2019 verplaatsen van Zvolle naar Apeldoorn. Hierdoor is het belangrijk dat je binnen een straal van 20 km van Achmea in Apeldoorn woont en minimaal 30 uur per week beschikbaar bent. Je bent flexibel qua werktijden van maandag t/m vrijdag tussen 8:00 uur en 18:00 uur.



<https://www.advertentiax.nl/x-8565>
Callcenter Medewerker
Zorgaanbieders



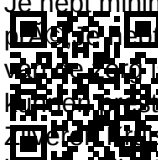
<https://www.advertentiax.nl/x-8565>
Callcenter Medewerker
Zorgaanbieders



<https://www.advertentiax.nl/x-8565>
Callcenter Medewerker
Zorgaanbieders



<https://www.advertentiax.nl/x-8565>
Callcenter Medewerker
Zorgaanbieders



<https://www.advertentiax.nl/x-8565>
Callcenter Medewerker
Zorgaanbieders



<https://www.advertentiax.nl/x-8565>
Callcenter Medewerker
Zorgaanbieders



<https://www.advertentiax.nl/x-8565>
Callcenter Medewerker
Zorgaanbieders



<https://www.advertentiax.nl/x-8565>
Callcenter Medewerker
Zorgaanbieders



<https://www.advertentiax.nl/x-8565>
Callcenter Medewerker
Zorgaanbieders



<https://www.advertentiax.nl/x-8565>
Callcenter Medewerker
Zorgaanbieders

Wat bieden wij?

Een afwisselende en uitdagende functie met een uitgebreid inwerktraject; De mogelijkheid om op den duur vanuit huis te werken; Een bruto maandloon dat loopt van 2040 tot 2340 euro per maand afhankelijk van ervaring en kennis (op basis van 36 uur per week); Een werkgever die investeert in de ontwikkeling van werknemers.

€€

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.