

Teamleider callcenter



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-858686-z>

Functieomschrijving

Als Teamleider van de afdeling outbound in Rotterdam coach en ondersteun je jouw team van gemiddeld 15 FTE. De essentie van elk gesprek ligt in het maken van een klik met de klant met als doel om de klant na een opzegging weer binnen te halen. Werkplezier en goede resultaten gaan hierbij hand in hand. Je haalt energie uit het behalen van targets en je hebt de behoefte om met je team "de winnaar" te zijn.

De afdeling outbound doet niet alleen maar sales, maar ondersteunt ook de afdeling inbound waar nodig en handelt telefonisch en mailverkeer af. Het is daarom een afdeling waar veel variatie in het werk zit.

ZÃ³ doe je dit

beoordelen van de kwaliteit van gesprekken aan de hand van onze Quality Monitoring-formulierenbijdragen in een goede rapportage van de behaalde resultaten van het team verzorgen van personele administratie m.b.t. de uren, verzuim, verlofregistratie en evt. functie mutatiesknopen doorhakken over de te nemen richting (kwaliteit, kwantiteit), zodat de KPI's gehaald wordenuitdragen van onze kernwaarden Open Up, Team Up en Step Up en hierin een voorbeeldrol pakkejouw medewerkers goed (leren) kennen en ze daardoor in hun kracht kunnen zetten.doen van verbetervoorstellen over onderwerpen als efficiency, aansturing, klantgerichtheid en medewerkerstevredenheid. Zaken die spelen, blijven niet lang sudderencoachen van de medewerkers op

gespreksvaardigheden en targets. Hierbij werk je nauw samen met de Expertsin roulatie met de andere

in de afdeling outbound in Rotterdam van

Yours' is een organisatie met een sterke Nederlandse achtergrond. Sinds januari 2017 een ijzersterke combinatie in Nederland. Als communicatieprovider bieden we onze klanten het beste aan entertainment, mobiele telefonie, vaste telefonie en internet. Met onze producten en diensten inspireren we mensen, bedrijven en de samenleving om contact te maken. Of dat nu onderweg, thuis of op het werk is. Met meer dan 10.000 medewerkers zijn we vol energie, ambitieus en maatschappelijk betrokken. Trots op wat wij presteren en met wie we dit doen. Met voorieder veel ruimte om zich te kunnen ontwikkelen en kansen te benutten.

 https://www.advertentiax.nl/x-858686-z Teamleider callcenter	 https://www.advertentiax.nl/x-858686-z Teamleider callcenter	 https://www.advertentiax.nl/x-858686-z Teamleider callcenter	 https://www.advertentiax.nl/x-858686-z Teamleider callcenter	 https://www.advertentiax.nl/x-858686-z Teamleider callcenter	 https://www.advertentiax.nl/x-858686-z Teamleider callcenter	 https://www.advertentiax.nl/x-858686-z Teamleider callcenter	 https://www.advertentiax.nl/x-858686-z Teamleider callcenter	 https://www.advertentiax.nl/x-858686-z Teamleider callcenter	 https://www.advertentiax.nl/x-858686-z Teamleider callcenter
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Jij hebt hÃ©t

De peoplemanagement skills en het natuurlijke overwicht waarmee je de diversiteit op alle vlakken in je team feilloos kan aansturen. Dit doe je door te luisteren, ruimte te geven en (ontwikkel)mogelijkheden te bieden. Daarnaast heb je voor deze vacature Teamleider Retentie bij VodafoneZiggo Rotterdam nodig:

leef, overtuigingskracht, energie en een winnaarsmentaliteit minimaal 3 jaar ervaring als coachend leidinggevende (senior niveau) het vermogen zelfstandig te werken en te schakelen oog voor het grotere plaatje het selecteren van de juiste mensen om jouw team het winnende team te maken
Jij verdient het

locatie Rotterdam een ambitieuze werkgever. We willen het beste voor jou en je collega's™ een salaris wat is afgestemd op je achtergrond goede arbeidsvoorwaarden locatie: Rotterdam een mobiel en laptop van de zaak gratis reizen met OV, zowel zakelijk als privé en je zit altijd 1e klas in de trein genoeg energie om elke dag met een glimlach te mogen werken

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.