

Klantenservice Medewerker Zakelijk bij Nationale Nederlanden



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-864382-z>

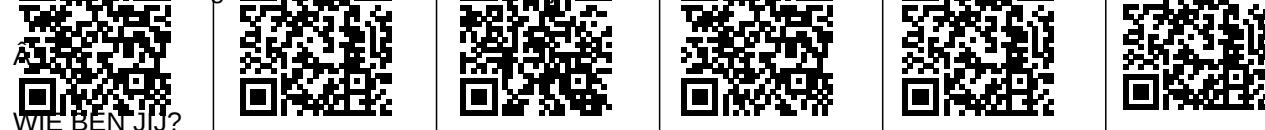
Functieomschrijving

Stel je voor, een baan als klantenservice medewerker bij Nationale Nederlanden in Den Haag. Kan jij dan een voorstelling maken? Nee, lees dan snel verder om te kijken of dit bij jou past!

HOE ZIET JE DAG ERUIT?

â€™S ochtends loop jij de draaideur in zo naar de lekkerste koffie bij Nationale Nederlanden. Met een heerlijk ruikende cappuccino stap jij de lift in naar de derde verdieping. Daar groet je een aantal collega's en start je laptop op. Gisteren heb je thuis gewerkt maar je moest nog een update uitvoeren. Jouw senior komt langs om te vragen hoe het gaat en of je al klaar bent voor een telefoontje. Gelukkig is je laptop al opgestart en kan jij 10 minuten eerder beginnen. Het eerste gesprek is met een tussenpersoon. Er heerst wat onduidelijkheid over de premieberekening van een klant. Deze wil namelijk een schade inzittendenverzekering afsluiten voor de bedrijfsauto's. Hier komt jouw expertise van pas, je legt de tussenpersoon uit hoe hij de premie dient te berekenen. Bovendien mail je de tussenpersoon de gegevens toe voor de volgende keer zodat hij het zelf kan. Na de verwerking van deze gegevens pak je het volgende telefoontje. Het weer een intermediair die het overzicht kwijt is voor de betreffende klant, hierbij kan je helpen door het polisblad toe te sturen. Na de eerste telefoontjes heb jij een week overleg! Hierin ontvang je informatie dat jouw team het goed doet op de klanttevredenheidsscores, iets waar jullie erg blij mee zijn daar hebben jullie namelijk hard voor gewerkt. Bovendien leer je dat verschillende

verzekeringen inhoudelijk veranderd zijn. Hierdoor moet jij bepaalde zaken weer leren en doornemen om de klanten te helpen.



WIE BEN JIJ?
 Jij bent de perfecte kandidaat wanneer je al ervaring hebt in de telefonische klantenservice. Je weet hoe je een stapje extra kan zetten voor een klant. Jouw klanten hebben inhoudelijke kennis waardoor gesprekken pittig kunnen zijn. De tussenpersonen willen zo veel mogelijk klanten helpen waardoor je soms lastige en dominante gesprekspartners kan krijgen. Jij staat sterk in je schoenen en bent een gelijkwaardige gesprekspartner. Op de afdelingen wordt er gewerkt met veel verschillende systemen, dat

 Klantenservice Medewerker Zakelijk bij Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-8643	 Klantenservice Medewerker Zakelijk bij Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-8643	 Klantenservice Medewerker Zakelijk bij Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-8643	 Klantenservice Medewerker Zakelijk bij Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-8643	 Klantenservice Medewerker Zakelijk bij Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-8643	 Klantenservice Medewerker Zakelijk bij Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-8643	 Klantenservice Medewerker Zakelijk bij Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-8643	 Klantenservice Medewerker Zakelijk bij Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-8643	 Klantenservice Medewerker Zakelijk bij Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-8643	 Klantenservice Medewerker Zakelijk bij Nationale Nederlanden https://www.advertentiax.nl/x-8643
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--



geeft niets want jij bent goed achter de computer en kunt snel schakelen. Jij wil je graag verbeteren en staat dus open voor feedback om jouw ambities waar te maken. Je bent leergierig omdat je verschillende WFT certificaten dient te behalen.

Omdat er momenteel een verandering binnen de organisatie van Nationale Nederlanden plaatsvindt binnen Nationale Nederlanden, zal je takenpakket hierdoor nog afwisselender worden.

Ook heb je:

Minimaal een MBO-4 diploma
Ervaring in het telefonische klantcontact
Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
Een flexibele instelling
De wens om 36 uur te werken

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.