

Customer Service Back office



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-866135-z>

Bedrijfsomschrijving

Een toonaangevend wereldwijd hygiëne- en gezondheidsbedrijf, toegewijd om het welzijn te verbeteren door middel van toonaangevende hygiëne- en gezondheidsoplossingen.

48.000 medewerkers ontwikkelen, produceren en verkopen producten en oplossingen binnen de segmenten Personal Care, Consumer Tissue en Professional Hygiene. Ongeveer 500 miljoen mensen gebruiken dagelijks een van deze producten.

Functieomschrijving

In deze rol ben je verantwoordelijk voor de afhandeling van financiële compensaties richting klanten in België en Luxemburg op basis van terugrapportages van onze klanten. Dit houdt in dat je de data van onze klanten verwerkt in onze systemen, op basis van deze data berekeningen maakt en vervolgens de creditnota's opstelt. Wanneer er verschillen zijn ten opzichte van de claim van de klant, treed je in contact met de klant. Daarnaast maak je analyses en check je of de financiële reserveringen aansluiten op de compensatiebedragen die we uitkeren. Verder zorg je voor een juiste administratie van het werk in het CRM systeem en ben je het eerste aanspreekpunt voor dit werk.

In deze rol heb je veel contact met de afdelingen Sales en Controlling en wordt er een groot beroep

gedaan op zowel analytische- als communicatieve vaardigheden.

De Customer Service Back office team bestaat uit 7 personen en teamleider. Je werkt zich op in een team dat verantwoordelijk is voor het beheer van de systemen (Dynamics en CRM) aangaande financiële compensaties, facturatie, en het beheer, productie en analyse van klantgegevens.

Functie informatie

We zijn op zoek naar een fulltime medewerker. Je zult in deze functie werkzaam zijn vanuit ons kantoor in Zeist.

Verantwoordelijk voor de uitvoering van de price-support compensaties voor klanten

Adecco



Customer Service Back office

<https://www.advertentiax.nl/x-866135-z>



Customer Service Back office

<https://www.advertentiax.nl/x-866135-z>



Customer Service Back office

<https://www.advertentiax.nl/x-866135-z>



Customer Service Back office

<https://www.advertentiax.nl/x-866135-z>



Customer Service Back office

<https://www.advertentiax.nl/x-866135-z>



Customer Service Back office

<https://www.advertentiax.nl/x-866135-z>



Customer Service Back office

<https://www.advertentiax.nl/x-866135-z>



Customer Service Back office

<https://www.advertentiax.nl/x-866135-z>



Customer Service Back office

<https://www.advertentiax.nl/x-866135-z>



Customer Service Back office

<https://www.advertentiax.nl/x-866135-z>

in België en Luxemburg

Opbouw van juiste reserveringen ten behoeve van de price-support compensaties

Analyses maken op basis van de data

Administratie van de verwerkte claims

Toevoegen/wijzigen van bestaande prijsafspraken en het bevestigen hiervan richting onze klanten

Je werkt nauw samen met een collega die de compensatie afspraken voor Nederlandse klanten afhandelt.

Functie-eisen

Bij voorkeur heb je ervaring binnen Customer Service met dataverwerking en financiële processen. Je bent in staat om met grote hoeveelheden data te werken en dit te doorgronden, te kunnen analyseren en hierover met klanten in contact te kunnen treden.

Je begrijpt de financiële impact van jouw werk op de P&L. Je bent in staat om met verschillende afdelingen door de organisatie heen samen te werken. Je bent proactief, probleemoplossend, communicatief vaardig en een doener. Je werkt zeer nauwkeurig en gestructureerd en je bent goed in het stellen van prioriteiten.

Minimum opleidingsniveau: HBO

SAP kennis en ervaring (R3)

Microsoft Office (gevorderd; voornamelijk Excel)

Vloeiend in Nederlands

Goed in Frans

Goed in Engels

Wat kunnen wij je bieden:

Een fulltime positie in een professionele en uitdagende omgeving tegen een marktconforme vergoeding (€2900,-)

Arbeidsvoorwaarden

2900 per