

Teamlead van het mail team



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiax.nl/x-867888-z>



Heb jij ervaring met het leidinggeven aan een grote groep collega's? Lijkt het jou leuk om het mail team van de Albert Heijn te versterken? Barst jij van het zelfvertrouwen en vind jij het leuk om voor een publiek te spreken? Dan is de teamlead functie op de klantenservice misschien wel wat voor jou! Wat ga je doen? Als teamlead op de klantenservice afdeling stuur jij een team van ongeveer 60 collega's aan. Het is een gezellig, gemotiveerd en gevarieerd team. Bij het aansturen van het team is het belangrijk dat jij je personeel goed kent en hen weet te motiveren om het optimale uit zichzelf te halen. De medewerkers onderhouden contact met klanten via de mail en daarbij ben jij eindverantwoordelijk voor een hoge klanttevredenheid. Jij bent zelfverzekerd en vindt het fijn om je stem te laten horen. Spreken voor een grote groep vind jij dan ook geen enkel probleem. Jij deinst niet terug voor een grote portie verantwoordelijkheid maar haalt daar juist een dosis energie uit! Wanneer de manager van het mail team niet aanwezig is, zal jij de dagelijkse taken verder oppakken. Het is dus van belang dat je snel kunt schakelen en initiatieven neemt. De werktijden De werktijden voor deze functie zijn van maandag tot en met vrijdag, van ongeveer 09:00 uur tot 17:00 uur. Jij werkt vast 32 uur in de week, maar vindt het geen enkel probleem om daar af en toe 40 uur van te maken! Wat wij bieden: Een salaris van €14,11 bruto per uur; Een toffe baan van 32 - 40 uur per week; Een reiskostenvergoeding per dag op basis van km (vanaf 6 km); Een mooie rol binnen 1 van de leukste klantenservice teams van Nederland; Je krijgt een uitdagende baan waar jij jouw leidinggevende-skills kunt ontwikkelen. Wat wij vragen: Minimaal een hbo-diploma; Je hebt leidinggeven aan een grote groep mensen; Je beschikt over een flinke portie zelfvertrouwen; Je vindt het leuk om voor een grote groep te staan. Solliciteren Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Klik dan op de knop 'Solliciteer direct!' en we nemen zo

snel mogelijk contact met je!

 Teamlead van het mail team https://www.advertentiax.nl/x-867888-z	 Teamlead van het mail team https://www.advertentiax.nl/x-867888-z	 Teamlead van het mail team https://www.advertentiax.nl/x-867888-z	 Teamlead van het mail team https://www.advertentiax.nl/x-867888-z	 Teamlead van het mail team https://www.advertentiax.nl/x-867888-z	 Teamlead van het mail team https://www.advertentiax.nl/x-867888-z	 Teamlead van het mail team https://www.advertentiax.nl/x-867888-z	 Teamlead van het mail team https://www.advertentiax.nl/x-867888-z	 Teamlead van het mail team https://www.advertentiax.nl/x-867888-z	 Teamlead van het mail team https://www.advertentiax.nl/x-867888-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--