

Callcentermedewerker, Politie Noord-Holland



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-867907-z>

Functieomschrijving

Voor het Regionaal Service Centrum (RSC) van de Politie in Noord-Holland zijn wij op zoek naar flexibele en gemotiveerde medewerkers Assistent intake en Service.

Het betreft een project voor 23 maanden van 24 tot 36 uur per week, afhankelijk van hoeveel uur jij wil werken. De eerste twee weken wordt wel 32 uur beschikbaarheid verwacht i.v.m. het inwerktraject.

Waar ga je werken en wat ga je doen?

De Politie is 24/7 bereikbaar en je werkt dus in een ploegenrooster. Het servicecentrum is de voordeur van de Politie. Je beantwoordt de 0900-8844 telefonie: Geen spoed, wel Politie. Het uitgangspunt is om zo goed en zo snel mogelijk burgers met hun vraag te helpen. Over het algemeen is de reden waarom burgers contact zoeken met de politie divers. Je kunt dan ook te maken krijgen met verschillende emoties.

Hier komen jaarlijks meer dan een miljoen telefoontjes binnen. Daarnaast worden er ook andere werkzaamheden verricht zoals het verwerken van mails die aan de politie worden gestuurd en internetaangiftes.

Als assistent intake & service sta je mensen telefonisch te woord en neem je aangiften op, dat is de basis van de functie. Ten tijde van de telefonie wordt sta je voor de intake van de aangiften van de burgers. Waarmee de politie de 1500000 telefoontjes per jaar kan afhandelen. Het Functieomschrijving gemiddeld is de 1500000 telefoontjes per jaar. Naast het voeren van telefoongesprekken zorg je voor het inplannen van afspraken voor aangiften en voorwerk van internetaangiften. Het RSC en daarmee ook de assistenten intake & service heeft een belangrijke taak; zij moet ervoor zorgen dat een verzoek of vraag direct op de juiste plek in de organisatie terecht komt.

Wie ben jij?



Callcentermedewerker, Politie
Noord-Holland



Callcentermedewerker, Politie
Noord-Holland



Callcentermedewerker, Politie
Noord-Holland



Callcentermedewerker, Politie
Noord-Holland



Callcentermedewerker, Politie
Noord-Holland



Callcentermedewerker, Politie
Noord-Holland



Callcentermedewerker, Politie
Noord-Holland



Callcentermedewerker, Politie
Noord-Holland



Callcentermedewerker, Politie
Noord-Holland



Callcentermedewerker, Politie
Noord-Holland

<https://www.advertentiax.nl/x-867907-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-867907-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-867907-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-867907-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-867907-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-867907-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-867907-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-867907-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-867907-z>

<https://www.advertentiax.nl/x-867907-z>

Heeft minimaal een MBO-2 diploma;Goede beheersing van de Nederlandse taal, in zowel woord als geschrift;Staat stevig in zijn/haar schoenen, kan prioriteiten stellen en durft beslissingen te nemen;Je heb een dienstverlenende achtergrond en gelooft dat je in contact echt het verschil kan maken!Je kan omgaan met stressvolle en emotioneel belastende gesprekken, je beschikt over empathisch vermogen;Ben je gemotiveerden flexibel;
Wat bieden wie jou?

Wij bieden jou een uitdagende functie voor 23 maanden waar je echt in staat bent om mensen te helpen. Gedurende de inwerkperiode (2 weken) zal je opgeleid worden door middel van een interne opleiding bij de Politie. Een marktconform salaris en een reiskostenvergoeding. Vanuit Randstad heb jij ook recht op 24 vakantiedagen per jaar bij een fulltime dienstverband, 8% vakantiebijslag en een ruim aanbod aan opleidingsmogelijkheden.

Nog belangrijk om te weten:

Een uitgebreide screening met BKR toetsing zijn onderdeel van de procedure, deze kan 6-8 weken in beslag nemen. Je zal starten na het afronden van de screening: 20 mei of 17 juni 2019.

Herken jij jezelf in dit profiel en ben jij enthousiast geworden?

Reageer dan direct met cv en motivatie uiterlijk 26 februari 2019!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.