

Klantenservice amp Chat medewerker in Ede bij Nationale Ne...



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-872665-z>

Functieomschrijving

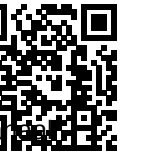
Werken in klantenservice, maar niet alleen willen bellen? Word live chat medewerker en telefonisch klantenservice medewerker bij Nationale Nederlanden in Ede!

Heb je de drive om online uitstekende service te bieden? Dan zoeken wij jou! Je bent digital! Als live chat medewerker bij NN beantwoord jij de vragen van particuliere klanten die kiezen voor deze nieuwe manier van klantenservice. Alles gaat online, nog maar een enkel telefoontje! Jij vindt dit prachtig; jij houdt van de digitale snelweg en vindt het mooi om klanten online te helpen en daardoor bij te dragen aan het optimaal verzekeren van onze klanten. Heeft de klant een vraag over een reisverzekering? Met de juiste toon antwoord jij de klant het antwoord op de vraag. Persoonlijk, vriendelijk en dus geen robot antwoorden! En nog mooier... jij weet de klant te verrassen en zoekt altijd naar mogelijkheden om de klant iets extra's te bieden.

Wat verwachten wij?

Een uitstekende multi-tasker en een kanjer met geautomatiseerde systemen. Creatief, ad rem en je bent een kei in schriftelijke communicatie en de Nederlandse taal. Accurate en snelle type vaardigheid. Je bent precies en hebt een groot inlevingsvermogen waardoor je precies de juiste toon weet te raken die aansluit bij de klant.



 Klantenservice amp Chat medewerker in Ede bij Nationale Ne... https://www.advertentiax.nl/x-872665-z	 Klantenservice amp Chat medewerker in Ede bij Nationale Ne... https://www.advertentiax.nl/x-872665-z	 Klantenservice amp Chat medewerker in Ede bij Nationale Ne... https://www.advertentiax.nl/x-872665-z	 Klantenservice amp Chat medewerker in Ede bij Nationale Ne... https://www.advertentiax.nl/x-872665-z	 Klantenservice amp Chat medewerker in Ede bij Nationale Ne... https://www.advertentiax.nl/x-872665-z	 Klantenservice amp Chat medewerker in Ede bij Nationale Ne... https://www.advertentiax.nl/x-872665-z	 Klantenservice amp Chat medewerker in Ede bij Nationale Ne... https://www.advertentiax.nl/x-872665-z	 Klantenservice amp Chat medewerker in Ede bij Nationale Ne... https://www.advertentiax.nl/x-872665-z	 Klantenservice amp Chat medewerker in Ede bij Nationale Ne... https://www.advertentiax.nl/x-872665-z	 Klantenservice amp Chat medewerker in Ede bij Nationale Ne... https://www.advertentiax.nl/x-872665-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

Jij herkent jezelf in:

Aanvangssalaris van € 12,72 bruto per uur, mogelijkheid tot het behalen van je WFT Basis en dan een salaris ontvangen van € 13,19 bruto per uur. Minimaal MBO 4 werk en denk niveau. Beschikbaar zijn in één van de drie uren varianten: 16-20, 24-28 of 28-36 uur per week. In een wisselend rooster willen werken tussen 08.00 en 21.00 uur door de weeks en op zaterdag (1 x per 4 weken) van 08.30 tot 17.00 uur. Minimaal 1 avond per week kunnen en willen werken.

Laat deze geweldige kans niet aan je voorbij gaan en solliciteer nu met een motivatie waarin jij laat zien dat jij Chat waardig bent!

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.