

Backoffice medewerker Nabestaandedesk



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-872677-z>

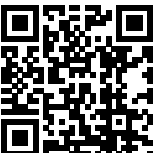
Bedrijfsomschrijving

De Volksbank gaat met de merken ASN Bank, BLG Wonen, RegioBank en SNS de uitdaging aan om de menselijke maat in bankieren terug te brengen. Samen willen wij het huidige bankenlandschap in Nederland opnieuw vormgeven en oprecht de belangen van onze klanten voorop zetten door verantwoorde keuzes te maken in onze bedrijfsvoering. Met zoâ€™n 3.000 collegaâ€™s zijn we vol vertrouwen en optimisme bezig om deze ambitie te verwezenlijken. Heb jij het lef om mee te werken aan een omslag in de bankenwereld? Kom meebouwen aan onze nieuwe bank ã“n maak het verschil voor onze klanten.

Functieomschrijving

Als medewerker Nabestaandedesk houd je je hoofdzakelijk bezig met het administratief verwerken van overlijdensdossier en alles wat hierbij komt kijken. Telefonisch klantcontact maakt standaard onderdeel uit van je werk. Je werkt met documenten als aktes van overlijden, verklaringen van erfrecht, boedelbeschrijvingen etc. Je kent de producten van de bank. Je verwerkt alles in de betreffende systemen, binnen richtlijnen en procedures, gericht op een tijdige en juiste afhandeling. Ook lever je een bijdrage aan een effectieve en efficiënte operatie. Verder is het belangrijk dat je een grote hoeveelheid complexe inhoudelijke kennis snel tot je kan nemen en up to date kan houden.

Adecco

 Backoffice medewerker Nabestaandedesk https://www.advertentiax.nl/x-872677-z	 Backoffice medewerker Nabestaandedesk https://www.advertentiax.nl/x-872677-z	 Backoffice medewerker Nabestaandedesk https://www.advertentiax.nl/x-872677-z	 Backoffice medewerker Nabestaandedesk https://www.advertentiax.nl/x-872677-z	Je wordt o.a. verantwoordelijk voor: - Afgeronde MBO niveau 4 opleiding - in bezit van WFT Basis of bereidt deze binnen 3 maanden na start te behalen - Kennis in rent bank- en verzekeringsproducten is een plus - Je hebt ervaring met telefonisch klantcontact Wat vragen wij? Backoffice medewerker Nabestaandedesk https://www.advertentiax.nl/x-872677-z	 Backoffice medewerker Nabestaandedesk https://www.advertentiax.nl/x-872677-z	 Backoffice medewerker Nabestaandedesk https://www.advertentiax.nl/x-872677-z	 Backoffice medewerker Nabestaandedesk https://www.advertentiax.nl/x-872677-z	 Backoffice medewerker Nabestaandedesk https://www.advertentiax.nl/x-872677-z	 Backoffice medewerker Nabestaandedesk https://www.advertentiax.nl/x-872677-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---

-
- Kennis van MS Officepakketten
 - Goede mondelingen en schriftelijke communicatieve vaardigheden

Wij zijn op zoek naar iemand die nauwkeurig, resultaatgericht en onder enige druk van targets kan werken. En, graag een stapje extra wilt zetten voor de klant en het team. Je signaleert onjuistheden en denkt kritisch mee in verbetertrajecten en procesoptimalisaties. Heb jij klantgerichte en proactieve houding? Ben je open en positief in de communicatie naar collega's? Draag jij bij aan een positieve teamspirit? Ben jij communicatief sterk? Pak jij je verantwoordelijkheid? Dan maken we graag kennis met jou.

Wat kan jij van Adecco verwachten?

- Je wordt beloond met een bruto uurloon van € 13,06
- Duur vacature: z.s.m. voor iig 3 maanden met kans op verlenging
- 25 vakantiedagen op jaarbasis (bij fulltime dienstverband)
- Reiskostenvergoeding: OV wordt volledig vergoed, de Volksbank ligt op loopafstand van CS Utrecht. Helaas is het niet mogelijk om met de auto bij de Volksbank te parkeren.
- 8% vakantietoeslag
- Na 26 gewerkte weken via Adecco ga je deelnemen aan onze pensioenregeling
- Mogelijkheid om deel te nemen aan onze collectieve zorgverzekering
- Gratis en onbeperkt toegang tot het trainingsaanbod van GoodHabit (online)