

Teammanager klantenservice



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-877555-z>

Functieomschrijving

TEAMMANAGER KLANTENSERVICE € E-COMMERCE (40 uur) NOORD-HOLLAND

Als Teammanager Klantenservice ben je eindverantwoordelijk voor de afdeling KlantenserviceÂ van deze frisse/hippe e-commerce organisatie!Â Je opereert op het snijvlak van commercie, HR en technologie. Je geeft leiding aan ongeveer 14 medewerkers. Het team inspireert, adviseert en helpt klanten in Nederland, BelgiëÂ«Â en Duitsland. Dit doen ze via email, telefoon en chat. Gelukkige medewerkers zorgen voor tevreden klanten.

Werkzaamheden:

- Vertalen van de bedrijfsdoelstellingen naar een jaarplan voor de afdeling Klantenservice
- Aannemen, coachen, motiveren, ontwikkelen, begeleiden en beoordelen van medewerkers
- Waarborgen kwaliteit middels evaluatie en trainingen
- Forecasting en planning van personeelsinzet

- Verdelen van dagelijkse werkzaamheden

- Handel en rapporteren van CO₂™ streeft naar een eerlijk en transparant klimaatverdragen en de productiviteit

De afbeelding van de rode over verbruik en binnen de afbeelding daarvan en de afbeelding met directie.

- Contact onderhouden met andere afdelingen (inloop, logistiek, ICT)

Jibent/hebt

- Afgeronde HBO opleiding



Teammanager klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-877555-z>



Teammanager klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-877555-z>



Teammanager klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-877555-z>



Teammanager klantenservice

<https://www.advertentix.nl/x-877555-z>



Teammanager Kundenservice

<https://www.advertentia.nl/x-877555-z>



Teammanager klantenservice

<https://www.advertentiax.nl/x-877555-zonder-opdracht>



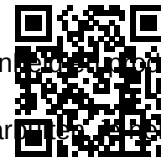
Teammanager klantenservice

<https://www.advertentia.nl/x-877555-z>



Teammanager klantenservice

<https://www.advertentex.nl/x-877555-zo>



Teammanager klantenservice

<https://www.advertentie.nl/x-8775>
55-z



Teammanager klantenservice

<https://www.advertentia.nl/x-877555-z>

-
- Tenminste 3 jaar ervaring in een vergelijkbare rol
 - Affiniteit met e-commerce / ervaring binnen de retail omgeving
 - Ervaring met het aansturen van een team van minimaal 10 medewerkers
 - Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
 - Planmatig en gestructureerd werken en cijfermatig inzicht
 - Uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden
 - Inlevingsvermogen en denken in oplossingen
 - Commerciële en klantgerichte instelling

Over het bedrijf:

Je komt terecht in een jong en supergemotiveerd team. Samen met een groep van 100 enthousiaste collega's maak je een enorme groei door en dat vieren we goed. Je komt te werken in een inspirerende omgeving waarin je volop de ruimte krijgt om jezelf te ontwikkelen en opleidingen te volgen. Het betreft een retail organisatie met meubels, designlampen en

woonaccessoires en jij profiteert van aantrekkelijke kortingen hierop. Verder wordt er iedere vrijdag een vrijdagmiddagborrel georganiseerd.

Wat krijg je:

- Marktconform salaris (EUR 3000-3600 bruto per maand afhankelijk van werkervaring)
- 40-urige werkweek, vakantiedagen
- Werktijden die liggen tussen 9:00 en 22:00 uur (veelal overdag op kantoortijden, maar ook af en toe een avond/weekend)
- Deelname aan Pensioenfonds Detailhandel
- Onderdeel van cao Retail non-food

- Ruimte en aandacht voor persoonlijke ontwikkeling

- Enthousiaste, hardwerkende collega's

- Dynamische, groeiende werkomgeving

- Flexibiliteit in hoe je je werkdag indeelt

Â

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.