

Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-879075-z>

Functieomschrijving

Vind jij het leuk om klanten te ondersteunen en te helpen met uiteenlopende vragen over hun mobiele telefoon? Ga dan in april aan de slag als klantenservice medewerker voor Tele2 in Groningen en ontwikkel je communicatieve vaardigheden!

Wat ga je doen?

Als klantenservice medewerker ben jij het visitekaartje van Tele2. Je beantwoordt telefonisch alle vragen over de mobiele telefoon zoals: Hoe activeer ik mijn simkaart? Hoe komt het dat mijn factuur hoger is uitgevallen? Daarnaast zal jij een passend advies uitbrengen aan klanten van Tele 2 als zij een nieuw toestel willen maar daar graag meer informatie over ontvangen. Service staat hoog in het vaandel, dus je bekijkt als klantenservice medewerker ook altijd of je de klant kunt helpen met een beter aansluitend of goedkoper pakket. Uiteindelijk levert dit voor jou een leuke bonus op en waardering voor je werk!

Wat hebben wij te bieden?

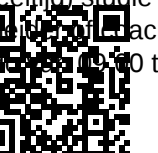
• Een goede bonusregeling tussen de €100 - €1600 per maand!
 • Leuke extra's; maandelijkse borrel, stoelmassage en nog heel veel meer.
 • 20% korting op je abonnementskosten bij Tele2.
 • Flexibiliteit,

zodat je nog genoeg tijd overhoudt voor je hobby's, (deeltijd) studie of andere leuke activiteiten. Je kunt ook naar huis of naar de werkplek als teamlid of als coach. Als je wilt, kun je ook een betaalde cursus van Tele2 of een t/m zaterdag cursus van 17.30 uur op vrijdagmiddag in Parijs: €1800,- vanaf 21-04-2019.

Wie ben jij?

A Jij kan starten in april 2019! Je bent enthousiast. Je bent servicegericht en vindt het leuk om mensen te helpen. Je bent flexibel ingesteld. Ook in de avonduren werken en af en toe een zaterdag vind jij geen probleem. Na de training wil je 20, 24, 32 of 40 uren per week aan de slag. Deze uren worden ingepland over onze openingstijden: maandag en vrijdag tussen 09.00 en 20.00 en de zaterdag van 00.00 tot 18.00.



 Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2 https://www.advertentiax.nl/x-879075-z	 Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2 https://www.advertentiax.nl/x-879075-z	 Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2 https://www.advertentiax.nl/x-879075-z	 Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2 https://www.advertentiax.nl/x-879075-z	 Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2 https://www.advertentiax.nl/x-879075-z	 Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2 https://www.advertentiax.nl/x-879075-z	 Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2 https://www.advertentiax.nl/x-879075-z	 Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2 https://www.advertentiax.nl/x-879075-z	 Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2 https://www.advertentiax.nl/x-879075-z	 Klantenservice medewerker Mobiele helpdesk Tele2 https://www.advertentiax.nl/x-879075-z
---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

De werkomgeving

Transcom is een groot internationaal bedrijf gevestigd in Groningen. Het ligt vlakbij de campus van de Rijksuniversiteit en de Hanzehogeschool en is dus goed bereikbaar, zowel via het openbaar vervoer, de auto of fiets. Er staat een leuk en enorm enthousiast team klaar om jou te verwelkomen! Successen worden goed gevierd met bonussen, vrijdagmiddagborrels en afdelingsuitjes. De sfeer is open en informeel en mensen in pak zal je hier dan ook niet tegenkomen, je mag gewoon lekker je sneakers aanhouden.

Is dit jouw ideale baan? Dan word jij onze nieuwe klantenservicemedewerker! Solliciteer direct of neem contact op met Lianne via 050-3663926.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te solliciteren heb je een account nodig. Bij je eerste sollicitatie maak je dit eenvoudig via het sollicitatieformulier aan. Bij een volgende sollicitatie kun je inloggen en worden je gegevens opgehaald. Met je account kun je inloggen op T-Point. Hier kun je de voortgang van je sollicitatie(s) volgen en je persoonlijke gegevens en cv aanvullen zodat wij de beste baan voor jou kunnen.