

Schadebehandelaar Reis



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-879081-z>

Functieomschrijving

Houd jij van een uitdaging? Heb jij interesse in het verzekeringswezen en ben jij klantgericht? Dan leiden wij jou op voor een functie als Schade Adviseur Reis bij Achmea in Apeldoorn!

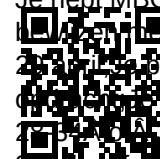
Als Schade Adviseur Reis ben jij verantwoordelijk voor het afhandelen van inkomend telefoonverkeer van klanten van Achmea met betrekking tot vergoedingen en polissen in het buitenland. Hierbij kan er gedacht worden aan vragen over de dekking van ziekenhuiskosten in het buitenland doordat een persoon zijn been heeft gebroken tijdens het skiën. Een ander gesprek kan gaan over een camera die iemand heeft laten vallen tijdens vakantie en nu graag wil weten of dit vergoed wordt door Achmea.

Je bent niet alleen empathisch, maar je weet ook kritisch naar een verhaal te luisteren en een juiste inschatting van de situatie te maken. Je leeft mee met de klant, stelt hem of haar gerust en duikt dan de polis in. Is de klant verzekerd? Wat wordt er allemaal gedekt? Wat hebben we nodig om tot uitbetaling over te kunnen gaan? Al deze vragen weet jij te beantwoorden. Jij zorgt ervoor dat de klant tevreden de telefoon ophangt en alle informatie heeft die hij nodig heeft. Tussendoor verwerk je alle administratie, controleer je de gegevens van de klant en handel je de claim af in het systeem.

Wat heb je nodig voor deze functie?

Je hebt MBO 4 werk- en denkniveau. Geen diploma maar wel relevante ervaring? Dan kun je jouw niveau laten zien aan een casusanalyse test; Je bent bereid om de Vrije Reis te behouden; Je startdatum is 1 april 2023; Je bent bereid om te reizen te behouden; Je bent bereid om te reizen te behouden; Je hebt een voorkeurscontract op een fulltime contract van 32, 36 of 40 uur per week; Je bent bereid om vakantie te nemen; Je bent bereid om 3 weken fulltime beschikbaar voor training (36 uur per week)

Wat bieden wij jou? Een kosteloze opleiding voor WFT Basis & Schade Particulier; Een salaris van € 13,09 per uur en reiskostenvergoeding; Een betaalde training van drie weken vanaf 29 april; De mogelijkheid om na een bepaalde tijd thuis te werken; Een functie voor minimaal 6 maanden met uitzicht op verlenging bij goed functioneren.



<https://www.advertentiax.nl/x-879081-z>

Schadebehandelaar Reis

<https://www.advertentiax.nl/x-879081-z>

Schadebehandelaar Reis

<https://www.advertentiax.nl/x-879081-z>

Schadebehandelaar Reis

<https://www.advertentiax.nl/x-879081-z>

Schadebehandelaar Reis

<https://www.advertentiax.nl/x-879081-z>

Schadebehandelaar Reis

<https://www.advertentiax.nl/x-879081-z>

Schadebehandelaar Reis

<https://www.advertentiax.nl/x-879081-z>

Schadebehandelaar Reis

<https://www.advertentiax.nl/x-879081-z>

Schadebehandelaar Reis

<https://www.advertentiax.nl/x-879081-z>

Schadebehandelaar Reis

<https://www.advertentiax.nl/x-879081-z>

Schadebehandelaar Reis

Heb je interesse? Solliciteer dan snel!

Vragen? Neem dan contact op met de recruiter via de contactinformatie hiernaast.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.