

Traffic Manager Eurocross Hoogseizoen



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-893453-z>

Bedrijfsomschrijving

Het betreft een functie voor 24-36 uur per week op de Eurocross locatie in Leiden van maart tot eind september. Het salaris van deze functie valt binnen schaal F, welke start met een bruto uurloon van €17. Wanneer je reist met het OV worden deze kosten volledig vergoed. Kom je met eigen vervoer, is er een reiskostenvergoeding. Helaas zijn er geen parkeermogelijkheden bij Achmea. Uiteraard kun je wel in de omgeving parkeren.

Planning & Traffic is verantwoordelijk voor het forecasten, plannen en roosteren van de dossiers en calls van de alarmcentrale van Eurocross Assistance. Daarnaast managen de trafficers de capaciteit, bezetting en werkverdeling in de operatie. Traffic Managers werken in een flexibel rooster tussen 7.00 en 23.00 uur, 7 dagen per week.

Functieomschrijving

Als Trafficmanager maak je onderdeel uit van het team Planning & Traffic en ben je op dagelijkse basis verantwoordelijk voor de optimale afstemming tussen werkstromen, inzet van personeel, werkplekken en infrastructuur met als doel om de vastgestelde (service)doelstellingen te realiseren.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor teammanagers en medewerkers inzake het lopende™ rooster.

Zo verwerk je bijvoorbeeld ruilverzoeken, ziektemeldingen en verlofaanvragen. Als laatste schroom je niet om de managers aan te spreken op hun planning en inzet van mensen. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de planning van de servicelevenscyclus van de vastgestelde PI&E™. Je bent de antwoordeur op serviceaanvragen van de werkkolommen en de discipline. Tijdens de proceduren die de werkkolommen zorg je ervoor dat de hulpverleners die weer nodig omschakelen naar andere werkzaamheden, om zo de dagbezetting zo effectief mogelijk in te zetten.

Vervolgens verwerk je variabelen, zoals (bijzonder) verlof, ziektemeldingen, beslaand nieuwe werkvoorraad en storingen en maak je de daganalyses van de resultaten van de voorafgaande dag/week. Deze deel je met de collega Traffic Managers, Planners en Forecasters. Naast deze werkzaamheden voer je diep analyses uit op lopende dag- en weekgebeurtenissen om tijdig acties te kunnen ondernemen om de resultaten te verbeteren. Je houdt een logboek bij om zowel lijn als staf te informeren en adviseren over bezetting en capaciteit op korte, middellange en lange termijn.

Adecco



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8934>



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8934>



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8934>



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8934>



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8934>



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8934>



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8934>



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8934>



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8934>



Traffic Manager Eurocross
Hoogseizoen

<https://www.advertentiax.nl/x-8934>

Functie-eisen

Je hebt minimaal HBO werk- en denkniveau en je beheerst de Nederlandse taal uitstekend in woord en geschrift. Verder heb je minimaal 3 jaar ervaring binnen een klantcontact omgeving. Voor deze functie zoeken wij kandidaten die analytisch sterk en oplossingsgericht zijn. Daarnaast ben je communicatief vaardig en stressbestendig. Ervaring met Work Force Management en/of Traffic Management zijn een pré. Je hebt ervaring met Microsoft, Excel en WMF- en telefoniesoftware. (Verint, Avaya en PowerBI zijn een pré)

Gevraagd opleidingsniveau: minimaal HBO.

Voor deze functie wordt minimaal 1 jaar(en) relevante werkervaring gevraagd.

Meer informatie is te verkrijgen bij Back Office Achmea, telefoonnummer 0418-784020.

Referentienummer van deze vacature: M.