

Social Media Customer Care Creative Specialist



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentieX.nl/x-893463-z>

Het opbouwen van een nieuwe afdeling voor dit A-merk, waarbij het bereiken van optimale customer care via social media prioriteit heeft. Je werkt samen met betrokken en gepassioneerde collega's vanuit een geweldig kantoorpand in hartje Amsterdam! In dit nieuwe Customer Care team is jouw mening belangrijk! Samen met jouw (Nederlandse en internationale) collega's denk je mee over de op te zetten processen.

Bedrijfsomschrijving

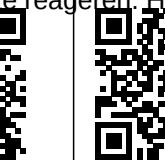
Dit geweldige A-merk; Nederlands trots met grote ambities, is niet alleen succesvol in Nederland, maar over de gehele wereld. Je werkt vanuit een pand met warme en luxueuze uitstraling in hartje Amsterdam. Collega's zijn gepassioneerd om als ambassadeur voor dit A-merk op te treden!

Functieomschrijving

Als Social Media Customer Care Specialist is geen dag hetzelfde! De diversiteit aan klant opmerkingen en -vragen die zowel in het Nederlands als Engels gesteld worden, beantwoord je altijd op een creatieve en natuurlijke wijze. Een zeer persoonlijke benadering wordt gehanteerd en er wordt dus niet met standaarden gewerkt. Je krijgt alle ruimte in jouw functie! Omdat het een nieuw op te zetten team betreft, is het belangrijk dat je meedenkt over verbeteringen op alle vlakken; wijze van communicatie, maar ook processen. Het doel is dat de berichten postief viral gaan, dat bijdraagt aan de meest positieve klantbeleving.

Functie-eisen

Naast uitstekende kennis en uitdrukkingsvaardigheden in de Nederlandse taal, beheers je ook de Engelse taal. Je bent flexibel inzetbaar gedurende de week. Zowel fulltime (40 uur per week) als parttime (vanaf 16 uur per week) zijn er mogelijkheden. Samen met jouw collega's bepaal je de werktijden en vrije dagen (er wordt 7 dagen per week gewerkt, ook in de avonden). Ook starters die enthousiast worden van dit profiel, verzoeken wij te reageren. Het belangrijkste is dat je oprecht blij wordt van een

 Social Media Customer Care Creative Specialist https://www.advertentieX.nl/x-893463-z	 Social Media Customer Care Creative Specialist https://www.advertentieX.nl/x-893463-z	 Social Media Customer Care Creative Specialist https://www.advertentieX.nl/x-893463-z	 Social Media Customer Care Creative Specialist https://www.advertentieX.nl/x-893463-z	 Social Media Customer Care Creative Specialist https://www.advertentieX.nl/x-893463-z	 Social Media Customer Care Creative Specialist https://www.advertentieX.nl/x-893463-z	 Social Media Customer Care Creative Specialist https://www.advertentieX.nl/x-893463-z	 Social Media Customer Care Creative Specialist https://www.advertentieX.nl/x-893463-z	 Social Media Customer Care Creative Specialist https://www.advertentieX.nl/x-893463-z	 Social Media Customer Care Creative Specialist https://www.advertentieX.nl/x-893463-z	 Social Media Customer Care Creative Specialist https://www.advertentieX.nl/x-893463-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---

doen. Â