

Klantenservicemedewerker Schade, Achmea



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-895641-z>

Functieomschrijving

Mensen helpen is niet wat je doet, maar wie je bent. In de functie als Schadeadviseur bij Interpolis in Tilburg doe je precies dat; helpen. Wil jij er voor anderen zijn wanneer de buurjongen een bal door hun ruit heeft geschoten of wanneer de boom in de voortuin op hun auto is omgevallen? Dan is dit je kans.

Een filmpje zegt meer dan duizend woorden, dus kijk eerst hier eens naar: <https://vimeo.com/88433961>. Spreekt het je aan? Wat is je het meest bijgebleven? Het moderne pand? De sfeer tussen collega's? Of dat geen gesprek hetzelfde is? Als Schadeadviseur bij Interpolis is telefoontje hetzelfde en ben jij een belangrijk onderdeel van het team dat per jaar meer dan 500.000 schades behandelt. Jij helpt klanten telefonisch met de afhandeling van hun schades. Tot 5000,- mag je ook nog eens zelf beslissen of je de schade vergoed aan de klant. Een hoop verantwoordelijkheid dus! In ongeveer 80% van de gevallen kun je de klant direct van A-Z helpen.

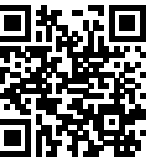
Wat heb je nodig om in aanmerking te komen?

Een MBO4 of HBO diploma; Je kunt starten per 8 april 2019; Ervaring in klantcontact (retail, detailhandel, horeca of callcenter); Voor start kun je tijd vrijmaken om voor je WFT's te studeren. Wat krijg je ervoor terug?

Een baan waarbij je flexibel kunt werken: je hebt de keuze uit een contract voor 26-32 of 30-36 uur per week. Je werkt gemiddeld 10 uur per week van maandag tot 20:00 uur op zaterdag. De vrijdagmiddag en zaterdagochtend worden niet vergoed en je krijgt €13,00 per uur.

In de eerste twee weken krijg je een cursus gevolgd door een regelement. Tijdens de eerste twee weken leer je alles over de systemen, pakketten en het bellen. Je krijgt van ons daarnaast de kans om niet alleen maar twee WFT-certificaten gratis te behalen om je kennis voor te bereiden op de baan als Schadeadviseur bij Interpolis. Je WFT basis certificaat behaal je al voor start, de WFT Schade Particulieren haal je in je eerste drie maanden.

Ik ben enthousiast, wat nu?

 Klantenservicemedewerker Schade, Achmea https://www.advertentiax.nl/x-895641-z	 Klantenservicemedewerker Schade, Achmea https://www.advertentiax.nl/x-895641-z	 Klantenservicemedewerker Schade, Achmea https://www.advertentiax.nl/x-895641-z	 Klantenservicemedewerker Schade, Achmea https://www.advertentiax.nl/x-895641-z	 Klantenservicemedewerker Schade, Achmea https://www.advertentiax.nl/x-895641-z	 Klantenservicemedewerker Schade, Achmea https://www.advertentiax.nl/x-895641-z	 Klantenservicemedewerker Schade, Achmea https://www.advertentiax.nl/x-895641-z	 Klantenservicemedewerker Schade, Achmea https://www.advertentiax.nl/x-895641-z	 Klantenservicemedewerker Schade, Achmea https://www.advertentiax.nl/x-895641-z	 Klantenservicemedewerker Schade, Achmea https://www.advertentiax.nl/x-895641-z
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---



Reageer direct via de sollicitatiebutton hieronder om jouw enthousiasme met ons te delen. Wij bellen je op om kennis met je te maken. Daarna krijg je van ons een test toegestuurd die precies meet of Interpolis een match is met wat jij zoekt. Haal je die? Dan staat je nog maar Ã©Ã©n ding te doen: op gesprek bij Interpolis!

Heb je vragen of wil je gewoon even sparren? Bel mij dan op 020-5197350, mail mij via onderstaand mailadres of app op 06-22714975.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.