

Teammanager



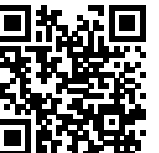
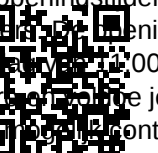
Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiax.nl/x-895654-z>



Heb jij affiniteit met sales en neem jij het voortouw wanneer er zaken geregeld moeten worden? Vind jij de telecombranche interessant en ben je op zoek naar de volgende stap in je carrière als teammanager of leidinggevende? Ga dan fulltime aan de slag als outbound teammanager bij Webhelp - Nuon in Groningen. Wat ga je doen? Als fulltime outbound teammanager geef je leiding aan een team dat bestaat uit ongeveer 30 klantadviseurs. Als teammanager ben je verantwoordelijk voor de operationele doelstellingen. Je bewaakt de kwaliteit, signaleert en rapporteert knelpunten in de uitvoering en draagt oplossingen aan. Moeten de telefoongesprekken korter en moeten er meer mensen gebeld worden, maar moeten dezelfde vriendelijkheid en resultaten behouden worden? Jij stuurt jouw team op zo'n manier aan dat dit mogelijk is en houdt vervolgens rapporten bij. Die lever je aan bij je Client Director, zodat hij of zij de voortgang kan zien en jou eventueel kan coachen. Het team bestaat op dit moment uit twee teammanagers die een goede en positieve samenwerking waarborgen. Daarbij zetten zij zich elke dag volledig in om het beste uit het team en zichzelf naar boven te halen. Door jouw kennis en ervaring zul jij als teammanager voor onbepaalde tijd, een perfecte aanvulling zijn aan deze samenstelling. Is de fulltime baan als outbound teammanager voor Webhelp in Groningen jou op het lijf geschreven? Solliciteer dan snel! Wat wij bieden: Een boeiende werkomgeving met leuke collega's en goede arbeidsvoorwaarden conform CAO De mogelijkheid jezelf te ontwikkelen en de ruimte je toegevoegde waarde te laten zien Flexibele werktijden Een marktconform salaris Uitzicht op een contract bij Webhelp (geen uitzenden). Wat wij vragen: Minimaal hbo werk- en denkniveau Je bent resultaatgericht en neemt makkelijk beslissingen Je hebt leidinggevende ervaring en zoekt actief de samenwerking op met je collega teammanagers Je bent communicatief vaardig en beschikt over coaching vaardigheden Je bent stressbestendig Je bent klantgericht Je bent gedurende de openingstijden beschikbaar (minimaal 3 dagen per week) Je stemt af met je leidinggevende over de openingstijden en de afdeling waar je wilt werken met maximaal 12:30 uur 's ochtends en 15:00 uur 's avonds. Zaterdag van 10:00-15:00 uur. Solliciteer en jij ontdekken of jij kandidaat bent voor deze vacature. Solliciteer je aan? Klik dan op de knop 'Solliciteer' of stuur een e-mail naar zoele@webhelp.nl zo snel mogelijk contact met ons.

 https://www.advertentiax.nl/x-895654-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-895654-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-895654-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-895654-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-895654-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-895654-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-895654-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-895654-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-895654-z Teammanager	 https://www.advertentiax.nl/x-895654-z Teammanager
--	---	---	---	--	---	---	---	---	---