

Klantenservice Medewerker, Univ Stad en Land



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiax.nl/x-895662-z>

Functieomschrijving

Je bent op zoek naar een nieuwe uitdaging waarbij het klantcontact centraal staat. Je haalt voldoening uit je werk als je klanten naar tevredenheid hebt geholpen. Je vindt het leuk om diverse vragen van klanten te behandelen en hen te informeren over de mogelijkheden. Herken je jezelf hierin? Dan ben jij misschien wel de nieuwe Klantenservice Medewerker bij UnivÃ© in Apeldoorn die we zoeken!

Wat ga je doen?

Je komt te werken op de afdeling klantenservice. Hier ben jij het eerste telefonische aanspreekpunt voor de klanten van UnivÃ©. Je adviseert de klanten bij het afsluiten van schadeverzekeringen. Door in je gesprek een goed beeld te krijgen van de situatie van je klant kan je vervolgens een passend advies geven over de schadeverzekeringen die UnivÃ© aanbiedt. Daarnaast maak je afspraken voor de verzekeringsadviseurs in de winkels.

UnivÃ© is een coÃ¶peratieve organisatie die altijd dichtbij haar leden staat en gericht is op het bieden van financieel zekerheid. Eerlijkheid en transparantie zijn vanzelfsprekende uitgangspunten.

Wie ben jij?

Je bent iemand die energie haalt uit het hebben van klantcontact. Je hebt een actieve en positieve houding. Je bent in staat om in verplaatste situaties de behoeften van klanten te begrijpen en mee te denken over het beste advies hierin te geven. Je bent een aangename, open en bent in staat om met verschillende personen om te gaan.

Je bent in het bezit van minimaal een afgeronde MBO 4 opleiding. Je bent in het bezit van je WFT Basis. Je bent flexibel inzetbaar en in ieder geval 1 avond in de week tot 19.00 uur beschikbaar. Je hebt ervaring in (telefonisch) klantcontact.

Wat krijg je ervoor terug?

Een salaris van €14,00 bruto per uur. Een passende reiskostenvergoeding. Een functie in een gezellig



Klantenservice Medewerker,
Univ Stad en Land

<https://www.advertentiax.nl/x-895662-z>



Klantenservice Medewerker,
Univ Stad en Land

<https://www.advertentiax.nl/x-895662-z>



Klantenservice Medewerker,
Univ Stad en Land

<https://www.advertentiax.nl/x-895662-z>



Klantenservice Medewerker,
Univ Stad en Land

<https://www.advertentiax.nl/x-895662-z>



Klantenservice Medewerker,
Univ Stad en Land

<https://www.advertentiax.nl/x-895662-z>



Klantenservice Medewerker,
Univ Stad en Land

<https://www.advertentiax.nl/x-895662-z>



Klantenservice Medewerker,
Univ Stad en Land

<https://www.advertentiax.nl/x-895662-z>



Klantenservice Medewerker,
Univ Stad en Land

<https://www.advertentiax.nl/x-895662-z>



Klantenservice Medewerker,
Univ Stad en Land

<https://www.advertentiax.nl/x-895662-z>



Klantenservice Medewerker,
Univ Stad en Land

<https://www.advertentiax.nl/x-895662-z>

team waarmee je samen hetzelfde doel nastreeft; De mogelijkheid om op kosten van Randstad je WFT's te behalen.

Ben je na het lezen van de vacature enthousiast geworden? Solliciteer dan via de button onderaan de tekst. Neem bij vragen gerust contact op met mij op via onderstaande gegevens.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.