

Klantenservice Medewerker



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiex.nl/x-901401-z>

Functieomschrijving

Als Klantenservice medewerker bij Nationale Nederlanden ben jij onmisbaar in het realiseren van het "echte"™ klantcontact. Je staat onze klanten op een verrassende, professionele wijze telefonisch te woord en zorgt ervoor dat hun vragen in Ã©Ã©n keer goed worden beantwoord. Dit doe je door het tonen en inzetten van je verantwoordelijkheid om de klant in 1 keer goed te helpen, door deskundigheid, echt moeite doen voor de klant, afspraken nakomen, oprechtheid, persoonlijke benadering. Deskundigheid uit zich door het voeren van "het goede gesprek"™ door het juist toepassen van de gespreksvaardigheden, product-, proces- en systeemkennis en wet- en regelgeving.

De sfeer binnen het team is informeel en in de praktijk werken we niet met scripts, sta je open voor feedback en ga je integer om met informatie over onze klanten en processen. Jij bent de expert van jouw product (verzekeringen, hypotheek, banksparen of beleggen) en zorg jij voor een hechte verbinding zodat de klant nu en in de toekomst zaken doet en blijft doen met Nationale-Nederlanden

 $\hat{A}$

Functie-eisen:

Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift; Beschikt over een goede

telefoonstem HBO niveau; Bereid om een WFT basis te behalen voor de start van de
totaal 6 maanden vooraf met het callcenter en/of verkooptraining; Flexibele inschrijving t.a.m.
inschrijffraamtel Contactwrm 30-40; Geen vastomte gepland cursusopleidingen opgeleiden en de eerste
resultaten naarna.

Uitvoering betreft verzameldeelden oprechtelasser bij een Engelske diem valdees. In dit kantelede
representatief voorkomen belangrijk

Bovenstaande gaat om een wervingsvacature. Geïnteresseerden krijgen wij op diverse afdelingen verschillende functies binnen, wij zullen samen met jou kijken welke het beste past

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.



Klantenservice Medewerker



Klantenservice Medewerker



Klantenservice Medewerker



Klantenservice Medewerker



Klientenservice Medewerker



Klassische Medewerke



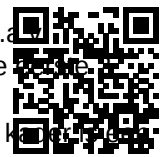
Ge
n w
m



Wij danken de jury van de wedstrijd voor de prijs en de organisatie van de wedstrijd.



ange

[illegible]

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.