

Klantenservice medewerker INBOUND regio Den Haag



Locatie **Noord-Holland, Amsterdam**
<https://www.advertentiex.nl/x-901402-z>

Functieomschrijving

KLANTENSERVICE MEDEWERKER INBOUND IN REGIO DEN HAAG

Vind jij het leuk om klanten te woord te staan en wil jij graag werken bij een internationaal bedrijf, als klantenservice medewerker of een technisch helpdeskmedewerker? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Voor de regio Den Haag zijn wij op zoek naar adviseurs. In deze functie ben je verantwoordelijk voor onder andere het telefonisch afhandelen van vragen over de producten en diensten van de opdrachtgever, verschaft je informatie over facturen, je geeft klantgericht advies en verricht lichte administratieve werkzaamheden. Er staan meerdere projecten open, zoals voor bol.com, MediaMarkt, Samsung of Ziggo. Klantgerichtheid, empathisch vermogen en resultaatgerichtheid komen bij elk project terug.

Wat ga je doen als klantadviseur?

Als inbound klantenservice medewerker weet jij als geen ander hoe je het probleem van de klant in kaart moet brengen, want met jouw analytische skills is dit voor jou gesneden koek. Jij voorziet de klant telefonisch van de juiste informatie en bent secuur met de daarbij behorende administratieve werkzaamheden.



Klantenservice medewerker
INBOUND regio Den Haag

<https://www.advertentiex.nl/x-901402-z>



Klantenservice medewerker
INBOUND regio Den Haag

<https://www.advertentiex.nl/x-901402-z>



Klantenservice medewerker
INBOUND regio Den Haag

<https://www.advertentiex.nl/x-901402-z>



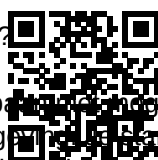
Klantenservice medewerker
INBOUND regio Den Haag

<https://www.advertentiex.nl/x-901402-z>



Klantenservice medewerker
INBOUND regio Den Haag

<https://www.advertentiex.nl/x-901402-z>



Klantenservice medewerker
INBOUND regio Den Haag

<https://www.advertentiex.nl/x-901402-z>



Klantenservice medewerker
INBOUND regio Den Haag

<https://www.advertentiex.nl/x-901402-z>



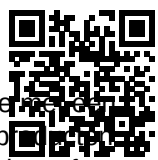
Klantenservice medewerker
INBOUND regio Den Haag

<https://www.advertentiex.nl/x-901402-z>



Klantenservice medewerker
INBOUND regio Den Haag

<https://www.advertentiex.nl/x-901402-z>



Klantenservice medewerker
INBOUND regio Den Haag

Waarom wij jou?

Wij bieden jou de mogelijkheid om te werken bij een van de meest bekende en mensgerichte organisaties van Nederland. Je komt terecht bij een internationale organisatie waar je aan de slag gaat met de meest innovatieve technologieën. Je bent verantwoordelijk voor de producten en systemen van de opdrachtgever en belangrijke gesprekstechnieken. Het startsalaris is marktconform, maar je krijgt ook een OV-bonus van €1.000,- en een reiskostenvergoeding van €1.000,- per maand. Daarnaast wordt er bij veel projecten gebruik gemaakt van een innovatief bonussysteem, waarbij je €1 extra op je uurloon verdient!

Maar dat is niet het enige! Ook Randstad biedt jou de mogelijkheid om GRATIS online opleidingen te volgen bij online opleidingsbureau GoodHabitz. Zij hebben voor jou een keuze van maar liefst 15!

opleidingen waardoor jij dus altijd jezelf kan blijven ontwikkelen. Via mijnrandstad.nl kan jij de opleidingen doen wanneer het jou uit komt. Voorbeeld van opleidingen zijn: Solliciteren met lef, Timemanagement of beter worden in Excel. Zo kan jij leren en werken tegelijkertijd, geweldig toch?

Jij als ideale klantcontact medewerker?

Wij vragen voor deze functie het volgende:

- Beschikbaar voor een training van 14 werkdagen (kantoortijden);
- Goede communicatieve vaardigheden;
- Je bent minimaal 16 uur per week beschikbaar;
- Je beheerst de Nederlandse taal goed in zowel woord als schrift.
- Flexibel beschikbaar in verband met uit een lopende openingstijden

Herken jij jezelf in bovenstaand profiel en zie jij een baan met veel klantcontact helemaal zitten? Reageer dan vandaag nog door op onderstaande 'sollicitatie button' te klikken! Heb je verder nog vragen twijfel dan niet en geef een ons belletje op het onderstaande nummer.

Uiteraard staat deze vacature open voor zowel mannen als vrouwen.

Sollicitatieprocedure

Om te reageren op onze vacatures voer je eenmalig je gegevens in. Hierdoor maak je automatisch een account aan op Mijn Randstad. Vanuit Mijn Randstad reageer je voortaan snel en eenvoudig op vacatures, kun je je gegevens beheren, je sollicitaties of salaris bekijken en nog veel.