

Teammanager



Locatie

Noord-Holland, Amsterdam

<https://www.advertentiax.nl/x-906680-z>



Jij als teammanager geeft leiding over ongeveer 70 contact-specialisten. Of het nu gaat om webcare, inbound klantcontact of de medewerkers - jij weet het beste uit het team te halen! Jij hebt al ervaring opgedaan als teammanager en hebt interesse deze branche? Lees dan snel verder! Wat ga je doen? Het team Samen met jouw team zorg je ervoor dat iedereen zich blijft ontwikkelen. Ook probeer je het ziekteverzuim en verloop zo laag mogelijk te houden. Zie je een trend? Dan ga je hiermee aan de slag! Jij weet namelijk precies wat je moet doen om het team naar een hoger niveau te tillen. Je stuurt bij waar nodig, maar complimenteert ook wanneer het goed gaat. Je overziet knelpunten en stelt hier concrete verbeterplannen voor op. Werkzaamheden Jij als teammanager analyseert data met gemak waardoor je eventuele verbeter plannen nog beter kan onderbouwen. Hierdoor haal je het maximale rendement uit het project en behaal je financiële doelstellingen. Dit doe je niet alleen. Samen met je collega's zorg je voor een optimale beleving van Hema klanten! Door middel van KPI's stuur je de medewerkers aan en kom je erachter waar ze zich nog in kunnen ontwikkelen. Je begeleidt ze in dit proces en zorgt hierdoor ervoor dat jullie als team de beste resultaten behalen. Wat wij bieden: Een baan als fulltime teammanager bij de klantenservice bij de Hema; Een brutosalaris tussen de €2700,- en €3100,-; Reiskostenvergoeding; Een werkgever die 14 miljoen tompoucen per jaar verkoopt; Een informele werkomgeving, waar de medewerkers staan te popelen om je te ontmoeten! Wat wij vragen: Minimaal hbo-werk- en -denkniveau; Je hebt al minimaal 3 jaar werkervaring op het gebied van leidinggeven; Werken in een (faciliteit) contactcenter is jou niet onbekend. Solliciteren Ben jij de perfecte kandidaat voor deze vacature en voldoe je aan de eisen? Klik dan op de knop & Solliciteer direct!& en we nemen zo snel mogelijk contact met je!



<https://www.advertentiax.nl/x-906680-z>

Teammanager



<https://www.advertentiax.nl/x-906680-z>

Teammanager



<https://www.advertentiax.nl/x-906680-z>

Teammanager



<https://www.advertentiax.nl/x-906680-z>

Teammanager



<https://www.advertentiax.nl/x-906680-z>

Teammanager



<https://www.advertentiax.nl/x-906680-z>

Teammanager



<https://www.advertentiax.nl/x-906680-z>

Teammanager



<https://www.advertentiax.nl/x-906680-z>

Teammanager



<https://www.advertentiax.nl/x-906680-z>

Teammanager



<https://www.advertentiax.nl/x-906680-z>

Teammanager